

LAGOS DE MORENO

H. AYUNTAMIENTO 2021-2024

CONSTRUYENDO
LA CIUDAD DEL FUTURO

SEGUNDO INFORME SEMESTRAL DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO 2023

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE
CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE
LAGOS DE MORENO, JALISCO.

ÍNDICE

1. RESUMEN EJECUTIVO -----	3
2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES -----	4
2.1. INDICADOR 6.1 DENUNCIAS -----	4
2.2. INDICADOR 6.2 TRANSPARENCIA -----	5
2.3 INDICADOR 6.3 CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL -----	6
2.4 INDICADOR 6.4 SATISFACCIÓN CIUDADANA -----	7
2.5. INDICADOR 6.6. CALIDAD DE VIDA LABORAL Y TRABAJO EN EQUIPO-----	10
2.6. INDICADOR 6.7. CARTA COMPROMISO -----	12
3. CONCLUSIONES -----	13
4. APROBACIÓN -----	14

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

1. RESUMEN EJECUTIVO

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, aprobó los *Indicadores de Cumplimiento 2023*, en Sesión Ordinaria de fecha **17 de febrero de 2023**, con la finalidad de medir y evaluar el cumplimiento de lo dispuesto en el *Código de Ética de los Servidores Públicos de Lagos de Moreno, Jalisco*, así como en el *Código de Conducta de los Servidores Públicos de Lagos de Moreno, Jalisco*.

Los *Indicadores de Cumplimiento 2023*, contemplan un total de 7 indicadores, los cuales establecen una serie de actividades y/o acciones que deben cumplirse, o en su caso, informar su avance semestralmente y otros anualmente, por lo que en este sentido, a través del **Segundo Informe Semestral**, se da cuenta del porcentaje de cumplimiento de las actividades descritas en los indicadores que fueron programadas para el **segundo semestre** del año 2023, comprendido entre los días **01 de julio al 31 de diciembre** de 2023, a saber:

- INDICADOR 6.1 DENUNCIAS;
- INDICADOR 6.2 TRANSPARENCIA;
- INDICADOR 6.3 CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL;
- INDICADOR 6.4. SATISFACCIÓN CIUDADANA;
- INDICADOR 6.6. CALIDAD DE VIDA LABORAL Y TRABAJO EN EQUIPO; E
- INDICADOR 6.7 CARTA COMPROMISO.

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, se auxilió del **Órgano Interno de Control** para la realización de las actividades que señalan dichos Indicadores.

2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES

2.1. INDICADOR 6.1: DENUNCIAS

Este Indicador tiene como finalidad medir la tendencia del número de **denuncias** que se recibieron en la **Dirección de Denuncias del Órgano Interno de Control** de Lagos de Moreno, Jalisco, por las que se inició una investigación en términos de la *Ley General de Responsabilidades Administrativas* y la *Ley de Responsabilidades Políticas y Administrativas del Estado de Jalisco*. En este sentido la Dirección de Denuncias informó, a través del oficio número **DD/003/2024**, de fecha 08 de enero de 2024, que **se recibieron un total de 20 denuncias en el segundo semestre de 2023**.

PERIODO	NÚMERO DENUNCIAS
01 de julio al 31 de diciembre de 2023 (6 meses)	20

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
0 - 2	3 - 4	5 o más

FORMULA
$\frac{\text{Número de denuncias reportadas por la Dirección de Denuncias}}{\text{total de meses transcurridos del periodo que se reporta}} = \text{Promedio de denuncias mensuales.}$

RESULTADOS	
20 DENUNCIAS	3.3 = POCO SATISFACTORIO

Handwritten notes and signatures on the right side of the page, including a vertical signature and several scribbles.

Large handwritten scribbles and signatures at the bottom of the page.

2.2. INDICADOR 6.2: TRANSPARENCIA

Este indicador tiene como finalidad medir el **sentido de las resoluciones** emitidas por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (ITEI), en relación con las solicitudes de Información atendidas por la Unidad de Transparencia e Información Pública de Lagos de Moreno, Jalisco.

Para el cumplimiento de este Indicador, la **Unidad de Transparencia e Información Pública** informó a través del oficio número **UTI 006/2024**, de fecha 08 de enero de 2024, que en el periodo comprendido del 01 de julio al 31 de diciembre de 2023, se presentaron ante el ITEI **7 recursos de revisión**, y únicamente se emitieron **02 resoluciones mismas que fueron en sentido de revocación**.

TOTAL DE RESOLUCIONES EMITIDAS	NÚMERO DE RESOLUCIONES EN SENTIDO DE REVOCACIÓN
02	02

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
0 – 35%	35.1% – 60%	60.1% - 100%

FÓRMULA
(Número de Resoluciones emitidas por el ITEI en sentido de revocación en contra el municipio / Número de resoluciones emitidas por el ITEI semestralmente en contra del municipio de Lagos de Moreno, Jalisco) * 100

RESULTADOS	
02 RESOLUCIONES REVOCADAS	100% = INSATISFACTORIO

2.3. INDICADOR 6.3: CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL.

Este indicador tiene como finalidad medir las capacitaciones en materia de ética impartidas a las personas servidoras públicas del municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, por lo que se informa que para el ejercicio fiscal 2023 se programó una capacitación institucional en el *Plan Anual de Trabajo del Comité de Ética 2023*, la cual se llevó a cabo y se tituló "**CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL 2023 EN MATERIA DE ÉTICA, DENUNCIAS Y RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS**", por lo que se le solicitó a la totalidad de Coordinadores(as), Directores(as), Titulares, Jefes(as) y Encargados(as) de las Dependencias y Entidades Municipales que asistieran junto con el personal a su cargo, a dicha capacitación. En este sentido, se informa que **se dieron un total de 16 módulos** de capacitación llevados a cabo los siguientes días:

- Del 04 al 08 de septiembre de 2023 en casa de la cultura (15 módulos)
- 12 de septiembre de 2023 en el DIF (01 módulo)

En virtud de lo anterior, se da cuenta que de un total de 1442 personas obligadas a tomar la capacitación (tomando como referencia la nómina de servidores públicos emitida por la *Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental al mes de agosto de 2023*), solo **989 personas tomaron la capacitación**, por lo que faltaron 453 personas servidoras públicas de capacitarse.

TOTAL DE SERVIDORES(AS) PÚBLICOS OBLIGADOS	TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS QUE TOMARON LA CAPACITACIÓN
1442	989

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
80% - 100%	51% - 79%	0% - 50%

FÓRMULA
(Número de personas servidoras públicas capacitadas / total de personas servidoras públicas obligadas a capacitarse (respecto a la(s) capacitación(es) programada(s) por el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés) * 100)

RESULTADOS	
989 personas capacitadas	68.5 %= POCO SATISFACTORIO

2.4. INDICADOR 6.4 SATISFACCIÓN CIUDADANA

Este Indicador tiene como finalidad medir, a través encuestas aplicadas a la ciudadanía, el nivel de satisfacción que generan los servicios públicos municipales prestados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco a la ciudadanía, por lo que se informa que en el mes de septiembre de 2023 **fueron aplicadas un total de 318 encuestas ciudadanas** a personas mayores de 18 años, con el formato que fue aprobado por las y los miembros del Comité de Ética en la sesión ordinaria de fecha 29 de agosto de 2023.

Dicha encuesta aplicada constó de **26 reactivos**, todos con 3 opciones de respuesta:

- **0 al 59%**
- **60 al 79%**
- **80 al 100%;**

La evaluación de este indicador se realizó por cada uno de los 26 reactivos que contenía el formato, por lo que del total de los reactivos se desglosa el resultado obtenido por cada uno de ellos.

FÓRMULA
La calificación de este indicador se realizará por cada uno de los reactivos que se presenten en la encuesta, la cual se obtendrá de la siguiente manera: Total del parámetro de satisfactorio (80 al 100%) / Total de encuestas aplicadas * 100.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
80 – 100%	60 – 79%	0 – 59%

No.	PREGUNTA	%	RESULTADO
01.	Al momento de solicitar un trámite o servicio en alguna oficina del Gobierno Municipal ¿el trato que recibe por parte de la persona servidora pública que lo atiende es adecuado, es decir, con amabilidad y respeto?	68.5	POCO SATISFACTORIO
02.	¿Se siente satisfecho(a) con el tiempo de espera para recibir un servicio o realizar algún trámite en las oficinas del Gobierno Municipal?	55.3	INSATISFACTORIO
03.	¿Se siente satisfecho(a) con la limpieza de las oficinas del Gobierno Municipal?	70.7	POCO SATISFACTORIO
04.	Cuando solicita información de algún trámite o servicio, ¿considera que la persona servidora pública que lo atiende le brinda información clara y fácil de entender?	53.4	INSATISFACTORIO

05.	¿Qué tan eficiente considera que es el proceso del trámite y/o servicio que acude a solicitar a las Dependencias Municipales?	57.5	INSATISFACTORIO
06.	¿Considera que la comunicación con el Gobierno Municipal a través de vía telefónica es eficiente y de calidad?	47.1	INSATISFACTORIO
07.	¿Considera que la información publicada en las páginas web del Gobierno Municipal, cumple con el objetivo de dar a conocer a la ciudadanía las acciones que lleva a cabo?	49.6	INSATISFACTORIO
08.	Al momento de llenar un formato para solicitar algún trámite o servicio en las oficinas del Gobierno Municipal ¿considera que estos formatos son sencillos, entendibles y fáciles de llenar?	53.7	INSATISFACTORIO
09.	¿Considera que las personas servidoras públicas que atienden las oficinas del Gobierno Municipal, se encuentran capacitados(as)?	49.6	INSATISFACTORIO
10.	¿Considera que las instalaciones de las oficinas del Gobierno Municipal cuentan con fácil acceso para atender a personas con discapacidad y a personas adultas mayores?	40.5	INSATISFACTORIO
11.	¿Se siente satisfecho(a) con la difusión realizada para dar a conocer los Programas Sociales del Gobierno Municipal?	54.7	INSATISFACTORIO
12.	¿Considera que la difusión de las actividades culturales organizadas por el Gobierno Municipal, es oportuna para conocer las fechas y lugares donde se llevan a cabo?	60.3	POCO SATISFACTORIO
13.	¿Se siente satisfecho(a) con los eventos culturales y recreativos organizados por el Gobierno Municipal, tales como exposiciones de arte, conciertos, obras de teatro, entre otros?	70.7	POCO SATISFACTORIO
14.	¿Se siente satisfecho(a) con las actividades deportivas organizadas por el Gobierno Municipal, tales como torneos de futbol, entrenamientos de futbol, voleibol y baloncesto, entre otros, para niños y jóvenes?	69.8	POCO SATISFACTORIO
15.	¿Se siente satisfecho(a) con el servicio de los agentes viales para agilizar el tránsito en las calles y otorgar mayor facilidad para que los peatones se desplacen?	52.8	INSATISFACTORIO
16.	¿Se siente satisfecho(a) con el suministro y las acciones realizadas ante la temporada de escases de agua por la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado?	43.08	INSATISFACTORIO
17.	¿Se siente satisfecho(a) con las actividades de saneamiento que se están realizando en el Río Lagos?	62.8	POCO SATISFACTORIO
18.	¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento a las líneas de drenaje realizado por la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado para prevenir inundaciones en temporada de lluvias?	54.4	INSATISFACTORIO
19.	¿Se siente satisfecho(a) con el tiempo de respuesta de la Dirección de Alumbrado Público para atender un reporte?	58.8	INSATISFACTORIO
20.	¿Se siente satisfecho(a) con la imagen que tienen los parques y jardines de la ciudad, respecto a la limpieza, poda de árboles y acceso a los mismos?	80.8	SATISFACTORIO
21.	¿Se siente satisfecho(a) con el servicio de recolección de basura en el municipio?	73.8	POCO SATISFACTORIO

22.	¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento que la Dirección de Obras Públicas realiza a las calles de la ciudad (bacheo, pavimentación y rehabilitación)?	52.5	INSATISFACTORIO
23.	¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento realizado en el Panteón Municipal?	59.4	INSATISFACTORIO
24.	¿Considera que existe la facilidad para presentar quejas y denuncias en contra de algún servicio público y/o persona servidora pública?	44.0	INSATISFACTORIO
25.	¿Considera que la Policía Municipal contribuye a generar seguridad a la ciudadanía?	26.7	INSATISFACTORIO
26.	¿Considera que la Policía Municipal presta servicio de manera oportuna cuando la ciudadanía requiere su apoyo?	31.7	INSATISFACTORIO

Se anexan los resultados obtenidos por cada pregunta el cual incluye un gráfico de los reactivos. (ANEXO 1).

INDICADOR 6.6: CALIDAD DE VIDA LABORAL Y TRABAJO EN EQUIPO

Este indicador tiene como finalidad medir la tendencia del número de las personas servidoras públicas que tienen calidad de vida laboral y que promueven el trabajo en equipo en las Dependencias y Entidades municipales, por lo que se informa que a finales de noviembre y principios de **diciembre de 2023** se aplicaron un total de **326 encuestas** a una muestra de la totalidad de las personas servidoras públicas del municipio por Dependencia, Entidad y Regiduría.

Dicha encuesta aplicada consto de **34 reactivos** con 3 opciones de parámetro de respuesta:

- **0 al 59 %**
- **60 al 79%**
- **80 al 100%**

La evaluación de este indicador se realizó por cada uno de los 34 reactivos que contenía el formato, por lo que del total de los reactivos se desglosa el resultado obtenido por cada uno de ellos.

FÓRMULA

Total del parámetro satisfactorio (80 al 100%) / total de encuestas aplicadas * 100.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

SATISFACTORIO (SIEMPRE)	POCO SATISFACTORIO (ALGUNAS VECES)	INSATISFACTORIO (NUNCA)
80 – 100%	60 – 79%	0 – 59%

No.	PREGUNTA	%	RESULTADO
1.	Mi área de trabajo está libre de acoso y hostigamiento sexual y/o laboral.	80.3	SATISFACTORIO
2.	En mi Dependencia se nos ha brindado información respecto al hostigamiento y acoso sexual/laboral.	63.4	POCO SATISFACTORIO
3.	En mi Dependencia tanto hombres como mujeres, así como personas integrantes de la diversidad sexual, tienen igualdad de oportunidades.	80.06	SATISFACTORIO
4.	Considero que en el H. Ayuntamiento se han adoptado políticas encaminadas a promover la igualdad de género.	75.7	POCO SATISFACTORIO
5.	Considero que en el H. Ayuntamiento se promueve la inclusión laboral de personas con discapacidad.	63.4	POCO SATISFACTORIO
6.	Me siento orgulloso(a) de formar parte de la Dependencia a la que me encuentro adscrito(a).	63.4	POCO SATISFACTORIO
7.	Considero que trabajar en la Administración Pública Municipal me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	45.7	INSATISFACTORIO
8.	Mis compañeros(as) de trabajo se conducen bajo los principios y valores contenidos en el Código de Ética y Código de Conducta.	63.8	POCO SATISFACTORIO
9.	Las actividades que se llevan a cabo en mi Dependencia son encaminadas al cumplimiento de las metas y objetivos.	62.5	POCO SATISFACTORIO

10.	Me siento comprometido(a) a lograr mejores resultados en mi área de trabajo.	62.8	POCO SATISFACTORIO
11.	Conozco el impacto que se genera con el trabajo/actividades que realizo en mi Dependencia.	58.2	INSATISFACTORIO
12.	Mi jefe(a) reconoce los logros y metas alcanzadas por su equipo de trabajo.	50.9	INSATISFACTORIO
13.	Mi jefe(a) siempre tiene la disposición para recibir sugerencias y comentarios.	58.8	INSATISFACTORIO
14.	El horario laboral me es suficiente para realizar y terminar mis actividades diarias asignadas.	65.6	POCO SATISFACTORIO
15.	En mi área de trabajo se promueve constantemente el trabajo en equipo.	46.9	INSATISFACTORIO
16.	Recibo la capacitación adecuada y suficiente para ejecutar las actividades asignadas.	52.7	INSATISFACTORIO
17.	Me siento valorado(a) en mi área de trabajo.	60.7	POCO SATISFACTORIO
18.	Mi jefe(a) distribuye el trabajo de acuerdo con las responsabilidades y capacidades que tiene el personal.	55.8	INSATISFACTORIO
19.	La relación y comunicación que tengo con mis compañeros(as) de trabajo es fluida y con respeto.	64.4	POCO SATISFACTORIO
20.	Considero que mi Dependencia busca la satisfacción colectiva por encima de intereses particulares.	53.6	INSATISFACTORIO
21.	Conozco de la existencia de las brigadas de primeros auxilios; evacuación; contra incendios; de comunicación; entre otras.	54.6	INSATISFACTORIO
22.	En mi área de trabajo cuento con iluminación adecuada.	57.9	INSATISFACTORIO
23.	En mi Dependencia se mantiene limpio el espacio de trabajo en todo momento.	61.6	POCO SATISFACTORIO
24.	En mi Dependencia existen verificaciones de condiciones inseguras y actos inseguros.	28.8	INSATISFACTORIO
25.	En mi área de trabajo se encuentran despejadas las zonas de paso, salidas y vías de evacuación.	57.3	INSATISFACTORIO
26.	En mi Dependencia recibimos capacitaciones de primeros auxilios.	56.4	INSATISFACTORIO
27.	En la Dependencia al término de la jornada laboral se procura desconectar y apagar los equipos electrónicos.	67.1	POCO SATISFACTORIO
28.	En mi Dependencia contamos con la señalización de emergencia y seguridad adecuada.	46.6	INSATISFACTORIO
29.	Me siento satisfecho(a) con las capacitaciones y simulacros llevados a cabo para saber actuar en casos de emergencias.	57.05	INSATISFACTORIO
30.	En mi Dependencia se me otorga el equipo de protección personal adecuado para realizar mis actividades.	69.9	POCO SATISFACTORIO
31.	En mi área de trabajo se respeta mi horario de trabajo (entrada y salida).	84.6	SATISFACTORIO
32.	Considero que mi jornada laboral me permite dedicar tiempo a mi familia.	81.2	SATISFACTORIO
33.	Mi trabajo me permite disfrutar de mi tiempo libre.	88.3	SATISFACTORIO
34.	Me siento satisfecho(a) con los eventos de integración familiar organizados por el H. Ayuntamiento.	60.4	POCO SATISFACTORIO

Se anexan los resultados obtenidos por cada pregunta el cual incluye un gráfico de los resultados. (ANEXO 2).

2.4. INDICADOR 6.7: CARTA COMPROMISO

Este indicador tiene como finalidad solicitar la aceptación formal del compromiso de cumplir con el Código de Ética y el Código de Conducta por parte de las y los servidores públicos del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, para lo cual se da cuenta que durante el **mes de noviembre de 2023** se solicitó por escrito a las y los Titulares de las Dependencias, Entidades y Regidurías que le entregaran el formato de carta compromiso a la totalidad de personas servidoras públicas a su cargo, para que lo firmaran y remitieran al Órgano Interno de Control, por lo que se informa que de las **1442 personas servidoras públicas obligadas a firmarla** (según la nómina del mes de octubre de 2023), solamente **1,117 firmaron su carta compromiso** remitiéndola para su resguardo al Titular del Órgano Interno de Control, teniendo un total de **325 personas que no la firmaron** en razón de que no quisieron hacerlo, se encontraban de vacaciones o por motivo de incapacidad.

TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS OBLIGADOS	SERVIDORES PÚBLICOS QUE FIRMARON SU CARTA COMPROMISO
1,442	1,117

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
80% - 100%	51% - 79%	0% - 50%

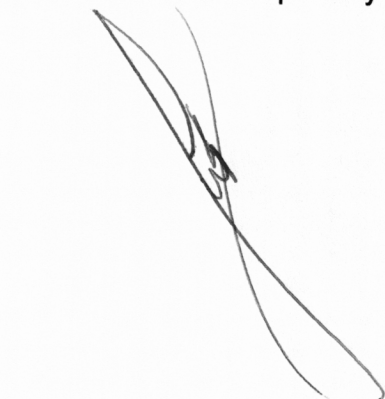
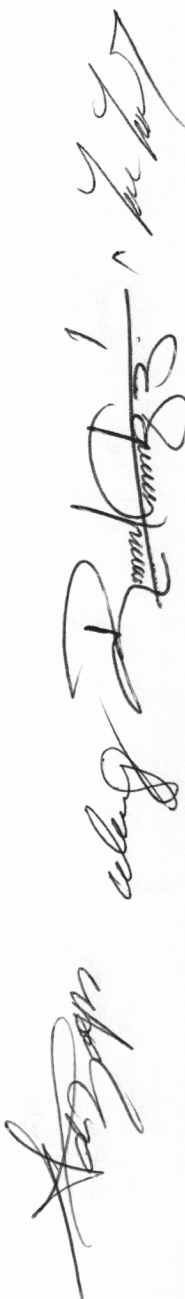
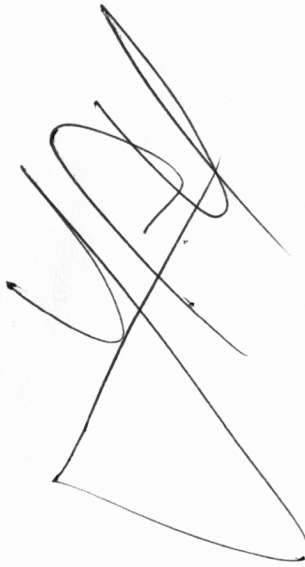
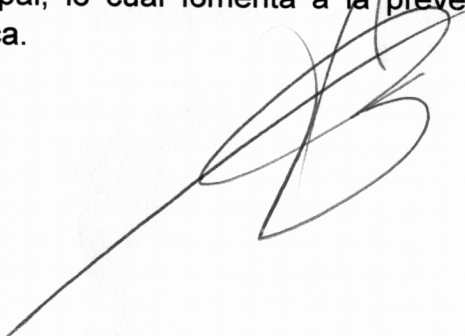

FÓRMULA
Número de Cartas Compromiso signadas por Servidores Públicos / Número de Servidores Públicos adscritos a la Administración Pública Municipal * 100

RESULTADOS	
1,117 cartas firmadas	77.4% = POCO SATISFACTORIO

3. CONCLUSIONES

De los 7 Indicadores de Cumplimiento establecidos en los *Indicadores de Cumplimiento del Código de Ética y Código de Conducta 2023*, se tenían **6 indicadores con actividades programadas** para reportar dentro del segundo semestre del año 2023, teniendo como resultado que se cumplieron en tiempo y forma. A manera general se informa que se tiene un mayor porcentaje de participación de las personas servidoras públicas de las Dependencias, Entidades y Regidurías en las actividades que son llevadas a cabo por el Comité de Ética, respecto a otros ejercicios fiscales. Dichas actividades se llevan a cabo con la finalidad de fomentar una cultura ética entre el personal de la Administración Pública Municipal, lo cual propicia a tener ambientes de trabajo más sanos y propiciar el trato digno y respetuoso entre las personas.

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, seguirá trabajando en actividades y acciones para fortalecer la formación ética entre las personas servidoras públicas que integran esta Administración Pública Municipal, lo cual fomenta a la prevención de actos de corrupción y contrarios a la ética.

4. APROBACIÓN

PRESIDENTE DEL COMITÉ



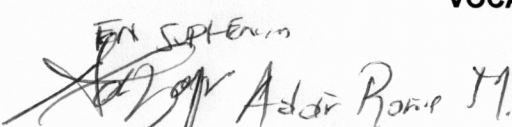
Lic. María de Lourdes Wario Padilla
Presidenta Municipal Interina

SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ




Mtro. Benjamín Pérez Luna
Titular del Órgano Interno de Control


VOCALES DEL COMITÉ

En Suplencia


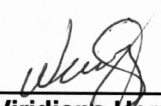
Lic. Juan Fabricio Vilchis López
Regidor del MC



C. María Amparo Sánchez Bocanegra
Regidora del PAN




Lic. Clara Martínez Aguirre
Regidora Independiente

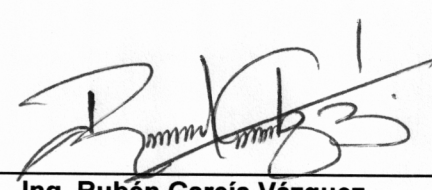


Lic. Nancy Viridiana Herrera Hernández
Regidora de MORENA

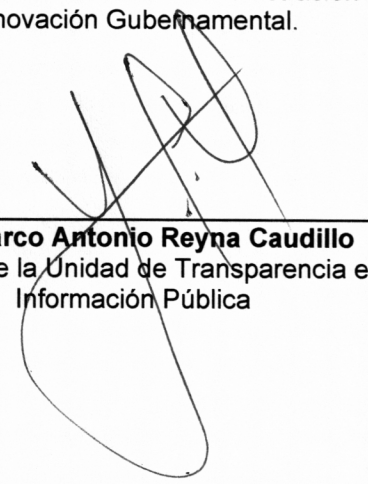
Lic. Álvaro Anaya Sanroman
Regidor de HAGAMOS



C. Martín Cedillo Facio
Coordinador General de Administración e
Innovación Gubernamental.



Ing. Rubén García Vázquez
Encargado del Área de Evaluación y Seguimiento



Lic. Marco Antonio Reyna Caudillo
Titular de la Unidad de Transparencia e
Información Pública