



Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

"Encuesta de satisfacción ciudadana 2023"

Esta encuesta forma parte de los *Indicadores de Cumplimiento 2023 del Código de Ética y Código de Conducta de los Servidores Públicos del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco*, y tiene como objetivo **conocer si la calidad de los servicios públicos municipales genera la satisfacción de la ciudadanía que recibe dichos servicios, dentro de los estándares y normatividad establecida.**

Tu opinión es importante, ¡ayúdanos a mejorar!
¡Esta encuesta es totalmente anónima!

FECHA: _____ de _____ de 2023

EDAD: () 18 a 35 años () 36 a 59 años () 60 años en adelante

SEXO: () Femenino () Masculino () Otro

ÁREA RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN: SECRETARÍA TÉCNICA DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE LAGOS DE MORENO, JALISCO.

Instrucciones: lee detenidamente los siguientes reactivos y califica de acuerdo al parámetro de satisfacción que consideres pertinente, **marcando con una "X"** la celda que corresponda.

NO.	ASPECTO A EVALUAR	RESPUESTA		
		80 al 100%	60 al 79%	0 al 59%
01	Al momento de solicitar un trámite o servicio en alguna oficina del Gobierno Municipal ¿el trato que recibe por parte de la persona servidora pública que lo atiende es adecuado, es decir, con amabilidad y respeto?			
02	¿Se siente satisfecho(a) con el tiempo de espera para recibir un servicio o realizar algún trámite en las oficinas del Gobierno Municipal?			
03	¿Se siente satisfecho(a) con la limpieza de las oficinas del Gobierno Municipal?			
04	Cuando solicita información de algún trámite o servicio, ¿considera que la persona servidora pública que lo atiende le brinda información clara y fácil de entender?			
05	¿Qué tan eficiente considera que es el proceso del trámite y/o servicio que acude a solicitar a las Dependencias Municipales?			
06	¿Considera que la comunicación con el Gobierno Municipal a través de vía telefónica es eficiente y de calidad?			
07	¿Considera que la información publicada en las páginas web del Gobierno Municipal, cumple con el objetivo de dar a conocer a la ciudadanía las acciones que lleva a cabo?			
08	Al momento de llenar un formato para solicitar algún trámite o servicio en las oficinas del Gobierno Municipal ¿considera que estos formatos son sencillos, entendibles y fáciles de llenar?			
09	¿Considera que las personas servidoras públicas que atienden las oficinas del Gobierno Municipal, se encuentran capacitados(as)?			
10	¿Considera que las instalaciones de las oficinas del Gobierno Municipal cuentan con fácil acceso para atender a personas con discapacidad y a personas adultas mayores?			

NO	ASPECTO A EVALUAR	RESPUESTA		
		80 al 100%	60 al 79%	0 al 59 %
11	¿Se siente satisfecho(a) con la difusión realizada para dar a conocer los Programas Sociales del Gobierno Municipal?			
12	¿Considera que la difusión de las actividades culturales organizadas por el Gobierno Municipal, es oportuna para conocer las fechas y lugares donde se llevan a cabo?			
13	¿Se siente satisfecho(a) con los eventos culturales y recreativos organizados por el Gobierno Municipal, tales como exposiciones de arte, conciertos, obras de teatro, entre otros?			
14	¿Se siente satisfecho(a) con las actividades deportivas organizadas por el Gobierno Municipal, tales como torneos de futbol, entrenamientos de futbol, voleibol y baloncesto, entre otros, para niños y jóvenes?			
15	¿Se siente satisfecho(a) con el servicio de los agentes viales para agilizar el tránsito en las calles y otorgar mayor facilidad para que los peatones se desplacen?			
16	¿Se siente satisfecho(a) con el suministro y las acciones realizadas ante la temporada de escases de agua por la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado?			
17	¿Se siente satisfecho(a) con las actividades de saneamiento que se están realizando en el Río Lagos?			
18	¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento a las líneas de drenaje realizado por la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado para prevenir inundaciones en temporada de lluvias?			
19	¿Se siente satisfecho(a) con el tiempo de respuesta de la Dirección de Alumbrado Público para atender un reporte?			
20	¿Se siente satisfecho(a) con la imagen que tienen los parques y jardines de la ciudad, respecto a la limpieza, poda de árboles y acceso a los mismos?			
21	¿Se siente satisfecho(a) con el servicio de recolección de basura en el municipio?			
22	¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento que la Dirección de Obras Públicas realiza a las calles de la ciudad (bacheo, pavimentación y rehabilitación)?			
23	¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento realizado en el Panteón Municipal?			
24	¿Considera que existe la facilidad para presentar quejas y denuncias en contra de algún servicio público y/o persona servidora pública?			
25	¿Considera que la Policía Municipal contribuye a generar seguridad a la ciudadanía?			
26	¿Considera que la Policía Municipal presta servicio de manera oportuna cuando la ciudadanía requiere su apoyo?			

SUGERENCIAS, OBSERVACIONES O COMENTARIOS PARA MEJORAR NUESTROS SERVICIOS:

¡Gracias por su participación!

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DE LAGOS DE MORENO, JALISCO, 2023.

[Handwritten signatures and marks on the right margin of the page]