

LAGOS DE MORENO

H. AYUNTAMIENTO 2021-2024

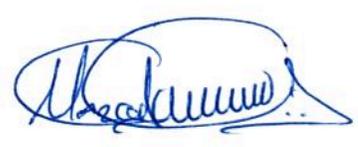
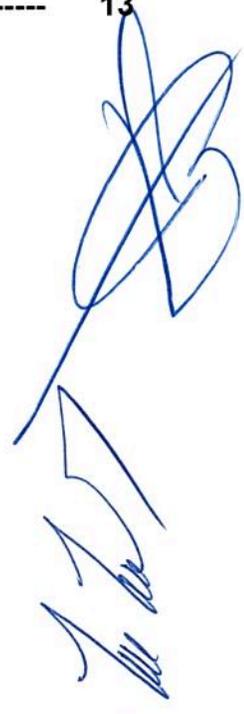
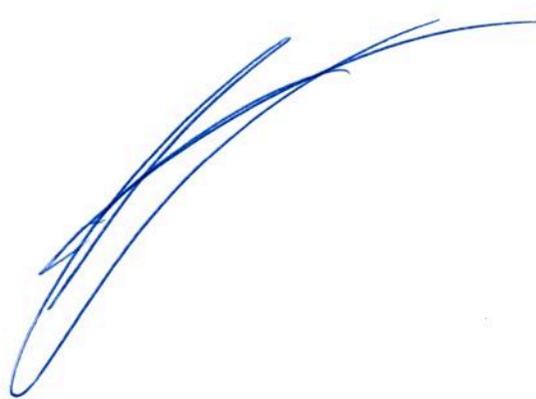
CONSTRUYENDO
LA CIUDAD DEL FUTURO

PRIMER INFORME SEMESTRAL DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO 2022

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE
CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE
LAGOS DE MORENO, JALISCO.

ÍNDICE

1. RESUMEN EJECUTIVO	3
2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES	4
2.1. INDICADOR 6.1 DENUNCIAS	4
2.2. INDICADOR 6.2 TRANSPARENCIA	5
2.3. INDICADOR 6.3 CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL	6
2.4. INDICADOR 6.4 SATISFACCIÓN CIUDADANA	7
2.5. INDICADOR 6.5 COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN	10
3. CONCLUSIONES	12
4. APROBACIÓN	13



1. RESUMEN EJECUTIVO

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, aprobó los *Indicadores de Cumplimiento 2022*, en Sesión Ordinaria de fecha 14 de marzo de 2022, con la finalidad de medir y evaluar el cumplimiento de lo dispuesto en el *Código de Ética de los Servidores Públicos de Lagos de Moreno, Jalisco*, así como en el *Código de Conducta de los Servidores Públicos de Lagos de Moreno, Jalisco*.

Los *Indicadores de Cumplimiento 2022*, contemplan un total de 7 indicadores, los cuales establecen una serie de actividades y/o acciones que deben cumplirse, o en su caso, informar su avance semestralmente y otros anualmente, por lo que en este sentido, a través del presente Informe Semestral, se da cuenta del porcentaje de cumplimiento de las actividades descritas en los indicadores que fueron programadas para el primer semestre del año 2022, comprendido entre los días 01 de enero al 30 de junio de 2022, a saber:

- INDICADOR 6.1 DENUNCIAS;
- INDICADOR 6.2 TRANSPARENCIA;
- INDICADOR 6.3 CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL;
- INDICADOR 6.4 SATISFACCIÓN CIUDADANA; Y
- INDICADOR 6.5 COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA.

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, se auxilió del Órgano Interno de Control para la realización de las actividades que señalan dichos Indicadores.



2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES

2.1. INDICADOR 6.1: DENUNCIAS

Este Indicador tiene como finalidad medir la tendencia del número de denuncias que se recibieron en la Dirección de Denuncias del Órgano Interno de Control de Lagos de Moreno, Jalisco, por las que se inició una investigación en términos de la *Ley General de Responsabilidades Administrativas* y la *Ley de Responsabilidades Políticas y Administrativas del Estado de Jalisco*, por lo que la Dirección de Denuncias informó, a través del oficio número DD/286/2022, que **se recibieron 14 denuncias en el primer semestre de 2022.**

PERIODO	NÚMERO DENUNCIAS
01 de enero al 30 de junio de 2022	14

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
0 - 2	3 - 4	5 o más

FORMULA
Número de denuncias reportadas por la Dirección de Denuncias / total de meses transcurridos del periodo que se reporta = Promedio de denuncias mensuales.

RESULTADOS	
14 DENUNCIAS	2.3 = SATISFACTORIO

2.2. INDICADOR 6.2: TRANSPARENCIA

Este indicador tiene como finalidad medir el sentido de las resoluciones emitidas por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (ITEI), en relación con las solicitudes de Información atendidas por la Unidad de Transparencia de Lagos de Moreno, Jalisco.

Para el cumplimiento de este Indicador, la Unidad de Transparencia informó a través del oficio número UTI 1052/2022, que en el periodo comprendido del 01 de enero al 30 de junio de 2021, **el ITEI emitió 16 resoluciones**, respecto a los recursos de revisión, de las cuales 02 fueron en sentido de revocación, además, emitió otras 02 respecto a recursos de revisión del segundo semestre de 2021, por lo que se tiene un total de **04 resoluciones en sentido de revocación en contra del municipio**, en virtud de que se ordenó la modificación o la emisión de una nueva respuesta por parte del sujeto obligado.

TOTAL DE RESOLUCIONES EMITIDAS	NÚMERO DE RESOLUCIONES EN SENTIDO DE REVOCACIÓN
16	04

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
0 – 35%	35.1% – 60%	60.1% - 100%

FÓRMULA
(Número de Resoluciones emitidas por el ITEI en sentido de revocación en contra el municipio / Número de resoluciones emitidas por el ITEI semestralmente en contra del municipio de Lagos de Moreno, Jalisco) * 100

RESULTADOS	
04 RESOLUCIONES REVOCADAS	25% = SATISFACTORIO

2.3. INDICADOR 6.3: CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

Este indicador tiene como finalidad medir las capacitaciones en materia de ética otorgadas a las personas servidoras públicas del municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, por lo que se informa que para este ejercicio fiscal 2022 se programó una capacitación institucional en el *Plan Anual de Trabajo del Comité de Ética 2022*, la cual se llevó a cabo y se tituló "CAPACITACIÓN GENERAL EN MATERIA DE ÉTICA, DENUNCIAS Y RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS", por lo que se le solicitó a la totalidad de Coordinadores(as), Directores(as), Titulares, Jefes(as) y Encargados(as) de las Dependencias y Entidades Municipales que asistieran junto con el personal a su cargo, a dicha capacitación. En este sentido, se informa que **se dieron un total de 30 módulos** de capacitación llevados a cabo los siguientes días:

- Del 09 al 13 de mayo de 2022 (15 módulos)
- 17 de mayo de 2022 (01 módulo)
- 20 de mayo de 2022 (03 módulos)
- 29 y 30 de junio de 2022 (06 módulos)
- 01 de julio de 2022 (03 módulos)
- 05 de julio de 2022 (02 módulos)

En virtud de lo anterior, se da cuenta que de un total de 1449 personas obligadas a tomar la capacitación (tomando como base la nómina de servidores públicos emitida por la *Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental*), **1147 personas tomaron la capacitación**, por lo que solo faltaron 302 personas servidoras públicas de capacitarse.

TOTAL DE SERVIDORES(AS) PÚBLICOS	TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS QUE TOMARON LA CAPACITACIÓN
1449	1147

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
80% - 100%	51% - 79%	0% - 50%

FÓRMULA
(Número de capacitaciones impartidas / Número de capacitaciones programadas anualmente) * 100

RESULTADOS	
1 capacitación programada e impartida	(100%) = SATISFACTORIO

2.4. INDICADOR 6.4: SATISFACCIÓN CIUDADANA

Este Indicador tiene como finalidad medir, a través encuestas aplicadas a la ciudadanía, el nivel de satisfacción que generan los servicios públicos municipales prestados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco a la ciudadanía, por lo que se informa que entre los días comprendidos del 21 al 28 de junio de 2022 **fueron aplicadas un total de 312 encuestas ciudadanas** a personas mayores de 18 años, con el formato que fue aprobado por las y los miembros del Comité de Ética en la mesa de trabajo de fecha 17 de junio de 2022.

Dicha encuesta aplicada consto de 25 reactivos, todos con 3 opciones de respuesta:

- Siempre;
- Algunas veces; y
- Nunca.

La evaluación de este indicador se realizó por cada uno de los 25 reactivos que contenía el formato, por lo que del total de los reactivos se desglosa el resultado obtenido por cada uno de ellos.

FÓRMULA

La calificación de este indicador se realizará por cada uno de los reactivos que se presenten en la encuesta, la cual se obtendrá de la siguiente manera:

$$\text{Total del parámetro de satisfactorio (siempre) / Total de encuestas aplicadas * 100.}$$

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

SATISFACTORIO (SIEMPRE)	POCO SATISFACTORIO (ALGUNAS VECES)	INSATISFACTORIO (NUNCA)
80 – 100%	60 – 79%	0 – 59%

No.	PREGUNTA	%	RESULTADO
01.	Al momento de solicitar un trámite o servicio en alguna oficina Gobierno Municipal ¿el trato que recibe por parte de la persona servidora pública que lo atiende es adecuado, es decir, con amabilidad y respeto?	47.11	INSATISFACTORIO
02.	¿Se siente satisfecho(a) con el tiempo de espera para recibir un servicio o realizar algún trámite en las oficinas del Gobierno Municipal?	38.78	INSATISFACTORIO
03.	¿Se siente satisfecho(a) con la limpieza de las oficinas del Gobierno Municipal?	70.51	POCO SATISFACTORIO
04.	Cuando solicita información de algún trámite o servicio, ¿considera que la persona servidora pública que lo atiende le brinda información clara y fácil de entender?	50.96	INSATISFACTORIO

05.	¿Considera que la comunicación con el Gobierno Municipal a través de la vía telefónica es eficiente y de calidad?	29.80	INSATISFACTORIO
06.	¿Considera que la información publicada en las páginas web del Gobierno Municipal, cumple con el objetivo de dar a conocer a la ciudadanía las acciones que lleva a cabo?	26.60	INSATISFACTORIO
07.	Al momento de llenar un formato para solicitar algún trámite o servicio en las oficinas del Gobierno Municipal ¿considera que estos formatos son sencillos, entendibles y fáciles de llenar?	50.32	INSATISFACTORIO
08.	¿Considera que las personas servidoras públicas que atienden las oficinas del Gobierno Municipal, se encuentran capacitados(as)?	41.98	INSATISFACTORIO
09.	¿Considera que las instalaciones de las oficinas del Gobierno Municipal cuentan con fácil acceso para atender a personas con discapacidad y a personas adultas mayores?	29.16	INSATISFACTORIO
10.	¿Se siente satisfecho(a) con la difusión realizada para dar a conocer los Programas Sociales del Gobierno Municipal?	29.48	INSATISFACTORIO
11.	¿Considera que la difusión de las actividades culturales organizadas por el Gobierno Municipal, es oportuna para conocer las fechas y lugares donde se llevan a cabo?	39.74	INSATISFACTORIO
12.	¿Se siente satisfecho(a) con los eventos culturales y recreativos organizados por el Gobierno Municipal, tales como exposiciones de arte, conciertos, obras de teatro, entre otros?	52.88	INSATISFACTORIO
13.	¿Se siente satisfecho(a) con las actividades deportivas organizadas por el Gobierno Municipal, tales como torneos de futbol, entrenamientos de futbol, voleibol y baloncesto, entre otros, para niños y jóvenes?	54.80	INSATISFACTORIO
14.	¿Se siente satisfecho(a) con el servicio de los agentes viales para agilizar el tránsito en las calles y otorgar mayor facilidad para que los peatones se desplacen?	28.52	INSATISFACTORIO
15.	¿Se siente satisfecho(a) con el suministro y las acciones realizadas ante la temporada de escases de agua por la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado?	41.98	INSATISFACTORIO
16.	¿Se siente satisfecho(a) con las actividades de saneamiento que se están realizando en el Río Lagos?	61.85	POCO SATISFACTORIO
17.	¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento a las líneas de drenaje que ha realizado recientemente la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado para prevenir inundaciones en temporada de lluvias?	45.83	INSATISFACTORIO
18.	¿Se siente satisfecho(a) con el tiempo de respuesta de la Dirección de Alumbrado Público para atender un reporte?	60.89	POCO SATISFACTORIO
19.	¿Se siente satisfecho(a) con la imagen que tienen los parques y jardines de la ciudad, respecto a la limpieza, poda de árboles y acceso a los mismos?	61.85	POCO SATISFACTORIO
20.	¿Se siente satisfecho(a) con la difusión que la Dirección de Aseo Público realiza para la separación de residuos sólidos (basura)?	45.83	INSATISFACTORIO
21.	¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento que la Dirección de Obras Públicas realiza a las calles de la ciudad (bacheo, pavimentación y rehabilitación)?	38.46	INSATISFACTORIO

22.	¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento realizado en el Panteón Municipal?	42.30	INSATISFACTORIO
23.	¿Considera que existe la facilidad para presentar quejas y denuncias en contra de algún servicio público y/o persona servidora pública?	24.35	INSATISFACTORIO
24.	¿Considera que la Policía Municipal contribuye a generar seguridad a la ciudadanía?	15.38	INSATISFACTORIO
25.	¿Considera que la Policía Municipal presta servicio de manera oportuna cuando la ciudadanía requiere su apoyo?	13.78	INSATISFACTORIO

Se anexan los resultados obtenidos por cada pregunta el cual incluye un gráfico de los reactivos. **(ANEXO 1)**.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left, a signature at the bottom center, and a signature on the right.

2.5. INDICADOR 6.5: COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA.

Este indicador tiene como finalidad medir la tendencia del número de acciones efectuadas para combatir la discriminación, fomentar los derechos humanos y la equidad e igualdad de género, así como para difundir el Código de Ética por lo que se informa que en el periodo comprendido entre los días 01 de enero al 30 de junio de 2022, se efectuaron 2 acciones por parte de este Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés, a saber:

NO.	ACCIONES
01	Separador de libros para fomentar la IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN que contiene un código QR para el fácil y rápido acceso al <i>Código de Ética de los Servidores Públicos del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco</i> , mismo que fue entregado entre las personas servidoras públicas municipales.
02	Impartición de temas de COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN en la capacitación institucional general de ÉTICA, DENUNCIAS Y RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS que se impartió en el mes de mayo y junio.

Se anexa separador de libros. (ANEXO 2).

Por lo que se obtuvo el resultado siguiente:

PERIODO	TOTAL DE ACCIONES
01 enero – 30 de junio de 2022	02 acciones

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
2 o más	1	0

FÓRMULA
Número de acciones efectuadas para combatir la discriminación en el Municipio.

RESULTADOS	
02 acciones	SATISFACTORIO

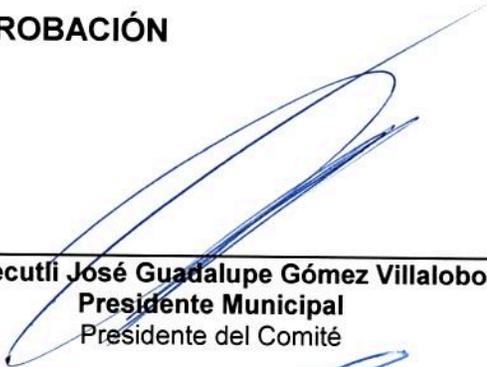
3. CONCLUSIONES

De los 7 Indicadores de Cumplimiento establecidos en los *Indicadores de Cumplimiento del Código de Ética y Código de Conducta 2022*, solo se tenían 5 indicadores con actividades programadas para reportar dentro del primer semestre del presente año, teniendo como resultado que se cumplieron en tiempo y forma.

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, seguirá trabajando en actividades y acciones para fortalecer la formación ética entre las personas servidoras públicas que integran esta Administración Pública Municipal, lo cual fomenta a la prevención de actos de corrupción y contrarios a la ética.

A collection of approximately ten handwritten signatures in blue ink, scattered across the lower half of the page. The signatures vary in style, with some being highly stylized and others more legible. They are positioned around the central text area, likely representing the signatories of the document.

4. APROBACIÓN



Lic. Tecutli José Guadalupe Gómez Villalobos
Presidente Municipal
Presidente del Comité



Mtro. Benjamín Pérez Luna
Titular del Órgano Interno de Control
Secretario Técnico del Comité



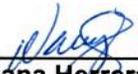
Lic. Juan Fabricio Vilchis López
Vocal del Comité



Lic. Clara Martínez Aguirre
Vocal del Comité

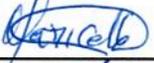


Lic. Marco Antonio González Ortiz
Vocal del Comité



Lic. Nancy Viridiana Herrera Hernández
Vocal del Comité

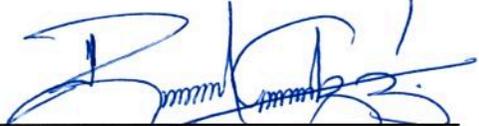
En Suplencia de la Regidora



Lic. Romelia Muñoz Flores
Vocal del Comité



C. Martín Cedillo Facio
Vocal del Comité



Ing. Rubén García Vázquez
Vocal del Comité



Lic. Marco Antonio Reyna Caudillo
Vocal del Comité