

**PRIMER INFORME
SEMESTRAL DE LOS
INDICADORES DE
CUMPLIMIENTO 2021**

**COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE
CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE
LAGOS DE MORENO, JALISCO.**

Aracely Leyenda

Antonio José Guillén

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

PRIMER INFORME SEMESTRAL 2021

1. RESUMEN EJECUTIVO	3
2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES	4
2.1. INDICADOR 6.1 DENUNCIAS	4
2.2. INDICADOR 6.2 TRANSPARENCIA	5
2.3. INDICADOR 6.3 CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL	6
2.4. INDICADOR 6.4 SATISFACCIÓN CIUDADANA	7
2.5. INDICADOR 6.5 COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN	10
3. CONCLUSIONES	12
4. APROBACIÓN	13

[Handwritten signatures in blue ink, including a large signature that appears to be 'R. B. B.']

[Handwritten signature in blue ink, possibly 'J. D. A.']

[Handwritten signature in blue ink, possibly 'Aracely Campoy']

[Handwritten signature in blue ink, possibly 'Cristina Jimenez']

[Handwritten signature in blue ink, possibly 'L. B. B.']

[Handwritten signature in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

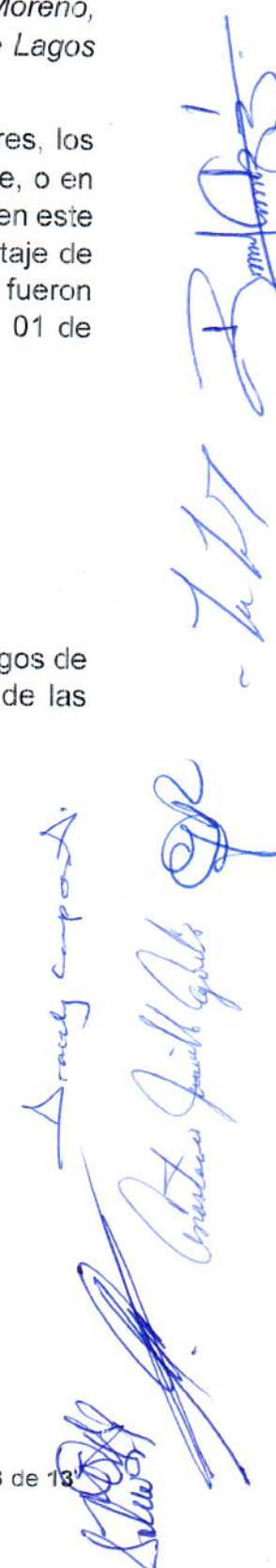

1. RESUMEN EJECUTIVO

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, aprobó los *Indicadores de Cumplimiento 2021*, en Sesión Ordinaria de fecha 20 de abril de 2021, con la finalidad de medir y evaluar el cumplimiento de lo dispuesto en el *Código de Ética de los Servidores Públicos de Lagos de Moreno, Jalisco*, así como en el *Código de Conducta de los Servidores Públicos de Lagos de Moreno, Jalisco*.

Los *Indicadores de Cumplimiento 2021*, contemplan un total de 7 indicadores, los cuales establecen una serie de actividades o acciones que deben cumplirse, o en su caso, informar su avance semestralmente y otros anualmente, por lo que en este sentido, a través del presente Informe Semestral, se da cuenta del porcentaje de cumplimiento de las actividades descritas en los indicadores que fueron programadas para el primer semestre del año comprendido entre los días 01 de enero al 30 de junio de 2021, a saber:

- INDICADOR 6.1 DENUNCIAS;
- INDICADOR 6.2 TRANSPARENCIA;
- INDICADOR 6.3 CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL;
- INDICADOR 6.4 SATISFACCIÓN CIUDADANA;
- INDICADOR 6.5 COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN;

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, se auxilió de la Contraloría Municipal para la realización de las actividades que señalan dichos Indicadores.



2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES

2.1. INDICADOR 6.1: DENUNCIAS

Este Indicador tiene como finalidad medir la tendencia del número de denuncias que se recibieron en la Dirección de Denuncias de la Contraloría Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco, por las que se inició una investigación en términos de la *Ley General de Responsabilidades Administrativas* y la *Ley de Responsabilidades Políticas y Administrativas del Estado de Jalisco*, por lo que la Dirección de Denuncias informó, a través del oficio numero DD/0331/2021, que se recibieron 10 denuncias en el primer semestre de 2021.

PERIODO	NÚMERO DENUNCIAS
01 de enero al 30 de junio de 2021	10

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
0 - 2	3 - 4	5 o más

FORMULA
$\frac{\text{Número de denuncias reportadas por la Dirección de Denuncias}}{\text{total de meses transcurridos del periodo que se reporta}} = \text{Promedio de denuncias mensuales.}$

RESULTADOS	
10 DENUNCIAS	1.6 = SATISFACTORIO

Andrés Arellano

[Signature]

Dracely Campos

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

2.2. INDICADOR 6.2: TRANSPARENCIA

Este indicador tiene como finalidad medir el sentido de las resoluciones emitidas por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (ITEI), en relación con las solicitudes de Información atendidas por la Unidad de Transparencia de Lagos de Moreno, Jalisco.

Para el cumplimiento de este Indicador, la Unidad de Transparencia informó a través del oficio número 1270/2021, que en el periodo comprendido del 01 de enero al 30 de junio de 2021, el ITEI emitió 10 resoluciones de las cuales ninguna fue en sentido de revocación en contra del municipio, en virtud de que no se ordenó la modificación de la respuesta del sujeto obligado, siendo asuntos que fueron concluidos y archivados.

TOTAL DE RESOLUCIONES EMITIDAS	NÚMERO DE RESOLUCIONES EN SENTIDO DE REVOCACIÓN
10	0

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
0 – 35%	35.1% – 60%	60.1% - 100%

FÓRMULA
(Número de Resoluciones emitidas por el ITEI en sentido de revocación en contra el municipio / Número de resoluciones emitidas por el ITEI semestralmente en contra del municipio de Lagos de Moreno, Jalisco) * 100

RESULTADOS	
0 RESOLUCIONES REVOCADAS	0 = SATISFACTORIO

Cristina Jimenez Guad

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

2.3. INDICADOR 6.3: CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

Este indicador tiene como finalidad medir las capacitaciones en materia de ética otorgadas a las y los servidores públicos del municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, por lo que se informa que en 2021 se programó una capacitación institucional en el *Plan Anual de Trabajo del Comité de Ética 2021*, la cual se llevó a cabo y se tituló "LA ÉTICA EN EL SERVICIO PÚBLICO", por lo que se le solicitó a la totalidad de Coordinadores, Titulares, Directores, Jefes y Encargados de las Dependencias Municipales que impartieran dicha capacitación al personal a su cargo, con el material para la capacitación que fue publicado en la página web de la contraloría municipal <https://contralorialagos.gob.mx/comite-de-etica/> debiendo remitir como evidencia las listas de asistencia debidamente requisitadas, así como evidencia fotográfica, por lo que se da cuenta que de un total de 1402 personas se tiene evidencia documental remitida por los Titulares de las Dependencias, la cual ampara que solo 796 personas servidoras públicas se capacitaron adecuadamente.

La evidencia documental se encuentra resguardada en las Instalaciones de la Contraloría Municipal.

TOTAL DE SERVIDORES(AS) PÚBLICOS	TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS QUE TOMARON LA CAPACITACIÓN
1402	796

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
80% - 100%	51% - 79%	0% - 50%

FÓRMULA
(Número de capacitaciones impartidas / Número de capacitaciones programadas anualmente) * 100

RESULTADOS	
1 capacitación programa e impartida	(100%) = SATISFACTORIO

2.4. INDICADOR 6.4: SATISFACCIÓN CIUDADANA

Este Indicador tiene como finalidad medir, a través encuestas aplicadas a la ciudadanía, el nivel de satisfacción que generan los servicios municipales prestados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco a la ciudadanía, por lo que se informa que entre los días comprendidos del 16 al 25 de junio de 2021, fueron aplicadas un total de 250 encuestas ciudadanas a personas mayores de 18 años, con el formato que fue aprobado por las y los miembros del Comité de Ética en Sesión Extraordinaria de fecha 31 de mayo de 2021.

Dicha encuesta aplicada consto de 24 reactivos, todos con 3 opciones de respuesta:

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

La evaluación de este indicador se realizó por cada uno de los 24 reactivos que contenía el formato, por lo que del total de los reactivos se desglosa el resultado obtenido por cada uno de ellos.

FÓRMULA
La calificación de este indicador se realizará por cada uno de los reactivos que se presenten en la encuesta, la cual se obtendrá de la siguiente manera: Total del parámetro de satisfactorio (siempre) / Total de encuestas aplicadas * 100.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO (SIEMPRE)	POCO SATISFACTORIO (ALGUNAS VECES)	INSATISFACTORIO (NUNCA)
80 – 100%	60 – 79%	0 – 59%

No.	PREGUNTA	%	RESULTADO
1.	¿Considera que los servicios prestados por el Gobierno Municipal son eficientes y buenos, a pesar de la situación que se está viviendo por la pandemia del COVID 19?	78	POCO SATISFACTORIO
2.	¿Se encuentra satisfecho(a) con las medidas de seguridad e higiene que se implementaron en las Dependencias del Gobierno Municipal, es decir, imponer el uso obligatorio de cubrebocas, uso de gel antibacterial, tapetes sanitizantes y toma de temperatura con termómetros para poder atenderlo en las oficinas de gobierno?	58	INSATISFACTORIO
3.	¿Se siente satisfecho(a) con el tiempo de respuesta ante la solicitud de algún servicio o realización de algún trámite en el Gobierno Municipal?	69.6	POCO SATISFACTORIO

4.	¿Se siente satisfecho(a) con el trato recibido por parte de las o los servidores públicos que le atienden cuando solicita algún trámite o servicio, es decir lo(a) reciben y tratan con amabilidad?	66	POCO SATISFACTORIO
5.	¿Cuándo solicita algún trámite o servicio, la o el servidor público lo(a) atiende sin necesidad de tener que darle algún obsequio o dádiva para que agilice su trámite o le ofrezca el servicio?	81.2	SATISFACTORIO
6.	¿La actual administración 2018-2021 le genera o inspira confianza?	40.8	INSATISFACTORIO
7.	¿Utiliza formatos en páginas de internet oficiales del Gobierno Municipal para iniciar, continuar o concluir algún trámite o servicio?	14.8	INSATISFACTORIO
8.	¿Ha tenido interacción vía telefónica con algún servidor público del Gobierno Municipal, para solicitar información respecto a algún trámite o servicio?	39.6	INSATISFACTORIO
9.	¿Cuándo acude a solicitar algún trámite o servicio en el Gobierno Municipal, se siente tratado(a) con respeto, sin ser discriminado(a) o rechazado(a) por algún motivo personal (color de piel, preferencia sexual, tatuajes, etcétera)?	75.2	POCO SATISFACTORIO
10.	¿Considera que el servicio de alumbrado público es bueno, es decir que la ciudad se encuentra iluminada adecuadamente?	64.8	POCO SATISFACTORIO
11.	¿Se encuentra satisfecho(a) con el servicio de recolección de basura?	74.8	POCO SATISFACTORIO
12.	¿Considera que el servicio de recolección de basura se realiza sin necesidad de tener que dar una cuota o propina a los empleados encargados de la recolección?	79.2	POCO SATISFACTORIO
13.	¿Se encuentra satisfecho(a) con el servicio de agua potable en su colonia?	22.4	INSATISFACTORIO
14.	¿Se encuentra satisfecho(a) con los espacios que hay destinados en la ciudad para las personas con discapacidad?	43.2	INSATISFACTORIO
15.	¿Se encuentra satisfecho(a) con el servicio de aseo público, es decir, con la limpieza que hay en las calles?	45.6	INSATISFACTORIO
16.	¿Se encuentra satisfecho(a) con la disposición de los policías municipales para ayudar y atender reportes de la ciudadanía?	11.2	INSATISFACTORIO
17.	¿Se encuentra satisfecho con el horario de atención en ventanilla de Tesorería para la realización de pagos de impuestos?	65.2	POCO SATISFACTORIO
18.	¿Realiza los pagos de sus impuestos a través de las aplicaciones electrónicas del gobierno municipal?	30.8	INSATISFACTORIO
19.	¿Se encuentra satisfecho(a) con las obras públicas que se han realizado en la Ciudad, es decir, construcción y remodelación de calles, bulevares, malecón, carreteras, solo por mencionar algunas?	60	POCO SATISFACTORIO
20.	¿Se encuentra satisfecho(a) con el tiempo de espera para el trámite de algún tipo de acta en Registro Civil?	66	POCO SATISFACTORIO
21.	¿Considera que la Dirección de Catastro Municipal tiene definidos claramente los requisitos y documentos necesarios para realizar algún trámite o servicio?	69.6	POCO SATISFACTORIO
22.	¿Se encuentra satisfecho(a) con el mantenimiento que se le da a las áreas verdes y jardines de la Ciudad?	66.8	POCO SATISFACTORIO

R. M. Jiménez - Acordy Corp.

Handwritten signature or mark on the left side of the page.

Handwritten signature or mark at the bottom center of the page.

Handwritten signature or mark at the bottom right of the page.

23.	¿Se siente satisfecho con el mantenimiento y limpieza que hay en el Panteón Municipal?	63.6	POCO SATISFACTORIO
24.	¿Considera que la Dirección de Control Animal efectúa acciones positivas que beneficien la calidad de vida de los animales en situación de calle?	68	POCO SATISFACTORIO

Se anexan los resultados obtenidos por cada pregunta el cual incluye un gráfico de los reactivos. (ANEXO 1).

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

2.5. INDICADOR 6.5: COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN

Este indicador tiene como finalidad medir la tendencia del número de acciones efectuadas para combatir la discriminación, fomentar los derechos humanos y la equidad e igualdad de género, por lo que se informa que en el periodo comprendido entre los días 01 de enero al 30 de junio de 2021, se efectuaron 2 acciones por parte de este Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés, a saber:

NO.	ACCIONES
01	Folleto en forma de pentágono con los VALORES QUE RIGEN EL ACTUAR DE LA PERSONA SERVIDORA PÚBLICA
02	Cartel con la "RADIOGRAFÍA DE UNA PERSONA SERVIDORA PÚBLICA ÉTICA E ÍNTEGRA"

El folleto contiene un resumen de los 10 valores establecidos en el artículo 5 del *Código de Ética de los Servidores Públicos del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco*, con imágenes institucionales, el cual tiene como finalidad que las y los servidores públicos del municipio conozcan y tengan a su alcance de manera fácil y rápida los valores que deben ejercer en su actuar diario dentro de la Administración Pública Municipal. Por lo que se informa que se le solicitó a las y los Titulares de las Dependencias que entregaran un folleto a cada servidor público a su cargo, debiendo recabar la firma de recibido, por lo que se cuenta con evidencia documental de un total de 900 personas servidoras públicas que firmaron debidamente por la recepción del folleto, además cabe mencionar que algunos titulares de Dependencias manifestaron que a algunos servidores públicos no se les pudo entregar el folleto en virtud de que se encontraban de vacaciones, de incapacidad o resguardados por el COVID-19, así como que algunos otros se habían negado a firmar de recibido.

El Cartel con la "Radiografía de una Persona Servidora Pública Ética e Íntegra", fue adoptado de la *Unidad de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Intereses de la Secretaría de la Función Pública* en relación al Material de Difusión y Sensibilización en Materia de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés, para promover la ética y la integridad, el cual tiene como finalidad mostrar algunas características que debe tener la persona servidora pública en su actuar dentro de su empleo, cargo o comisión en la Administración Pública Municipal. Dicho cartel fue entregado a las y los Titulares de las Dependencias con la finalidad de que fuera colocado en un lugar visible para la totalidad de las y los servidores públicos adscritos a su Dependencia.

Por otro lado la **Dirección de Atención a la Mujer (Ce-mujer)** informó a este Comité de Ética que llevó a cabo 04 actividades relacionadas al combate a la

discriminación, equidad de género y violencia contra la mujer durante el periodo comprendido del 01 de enero al 30 de junio de 2021, a saber:

NO.	ACCIONES
01	Impartición de <i>talleres de prevención "CECOVIM" (Centro Especializado para la Erradicación de las Conductas Violentas) en Instituciones Públicas y Comunidades de Lagos de Moreno, Jalisco</i> , con temas de equidad de género, noviazgo, tipos de violencia y alternativas para prevenir la violencia en las relaciones.
02	Realización de Sesión Informativas contenidas en el Manual de Facilitación Grupal ¡De la Reflexión a la Acción!: Modelo de Atención para Hombres Generadores de Violencia hacia las Mujeres para el Estado de Jalisco.
03	Intervenciones informativas con el programa "NOS MOVEMOS SEGURAS" y diagnósticos acerca de violencia sexual comunitaria en el espacio público dirigida a usuarias y usuarios del espacio y transporte público el municipio (mujeres, taxistas, choferes de camiones urbanos, policía municipal y difusión en colonias), las cuales consistieron en capacitaciones y sensibilización con enfoque de género, interseccionalidad y de derechos humanos.
04	Difusión de contacto del CE-MUJER, así como de la UNEPAM (Unidad Especializada Policial para la Atención de Mujeres Víctimas de Violencia) en medios electrónicos y redes sociales, con la finalidad de darle máxima difusión entre la ciudadanía.

Las actividades descritas anteriormente, que fueron llevadas a cabo por la Dirección de Atención a la Mujer, coadyuvan a las acciones éticas que se deben desarrollar en el Municipio para fomentar los principios y valores éticos, ya que son enfocadas al combate a la discriminación, equidad de género y violencia contra la mujer, lo cual beneficia a la sociedad en general.

Por lo que se obtuvo el resultado siguiente:

PERIODO	TOTAL DE ACCIONES
01 enero – 30 de junio de 2021	06 acciones

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
2 o más	1	0

FÓRMULA
Número de acciones efectuadas para combatir la discriminación en el Municipio.

RESULTADOS
06 acciones SATISFACTORIO

Dr. Gracely Caspeña
 Dirección de Atención a la Mujer
 Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco

3. CONCLUSIONES

De los 7 Indicadores de Cumplimiento establecidos en los *Indicadores de Cumplimiento del Código de Ética y Código de Conducta 2021*, solo se tenían 5 indicadores con actividades programadas para reportar dentro del primer semestre del presente año, teniendo como resultado que se cumplieron en tiempo y forma.

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, seguirá trabajando en actividades y acciones para fortalecer la formación ética entre las y los servidores públicos que integran esta Administración Pública Municipal, lo cual fomenta a la prevención de actos de corrupción y contrarios a la ética.

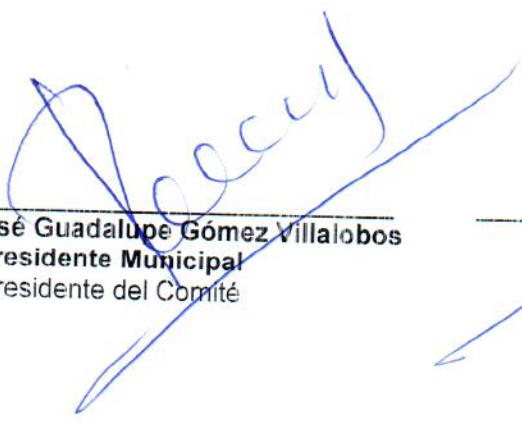
~~Recu~~

Aracely Campa


Aracely Campa

Aracely Campa

4. APROBACIÓN

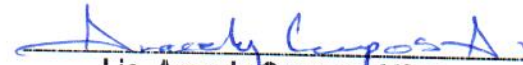


Lic. Tecutli José Guadalupe Gómez Villalobos
Presidente Municipal
Presidente del Comité



Mtro. Benjamín Pérez Luna
Contralor Municipal
Secretario Técnico del Comité


Lic. Israel Esparza Mora
Vocal del Comité




Lic. Aracely Campos Alfaro
Vocal del Comité




Lic. Martha Yolanda Ruíz Ambríz
Vocal del Comité



Lic. Wilfrido Rocha Durón
Vocal del Comité



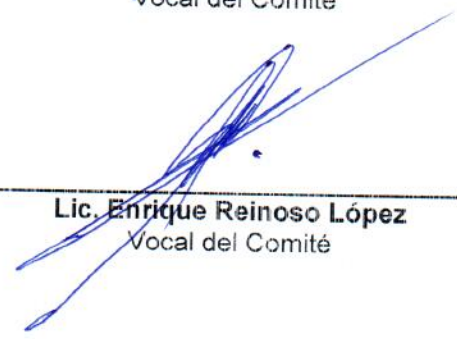
Lic. Anastasio Jaramillo Aguilar
Vocal del Comité



C. Martín Cedillo Facio
Vocal del Comité



Ing. Rubén García Vázquez
Vocal del Comité



Lic. Enrique Reinoso López
Vocal del Comité