



**LAGOS
DE MORENO**
H AYUNTAMIENTO 2024 2027

PRIMER INFORME SEMESTRAL DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO 2024

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE
CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE
LAGOS DE MORENO, JALISCO.

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

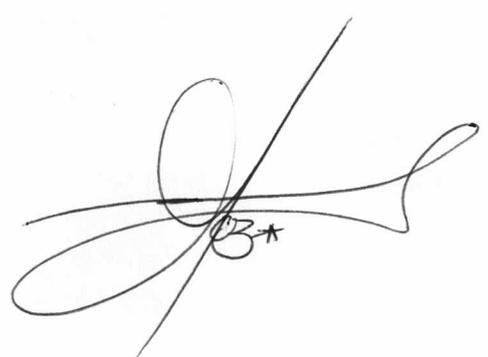
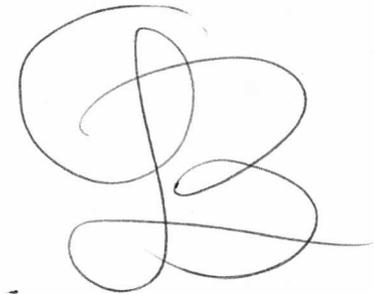
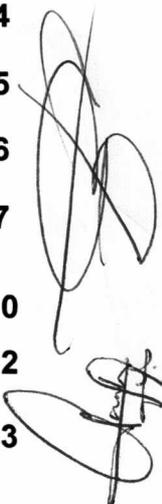
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ÍNDICE

1. RESUMEN EJECUTIVO -----	3
2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES -----	4
INDICADOR 6.1 DENUNCIAS -----	4
INDICADOR 6.2 TRANSPARENCIA -----	5
INDICADOR 6.3 CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL -----	6
INDICADOR 6.4 SATISFACCIÓN CIUDADANA -----	7
INDICADOR 6.5 COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN Y DIFUSIÓN AL CÓDIGO DE ÉTICA Y CÓDIGO DE CONDUCTA -----	10
3. CONCLUSIONES -----	12
4. APROBACIÓN DEL PRIMER INFORME SEMESTRAL 2024 -----	13



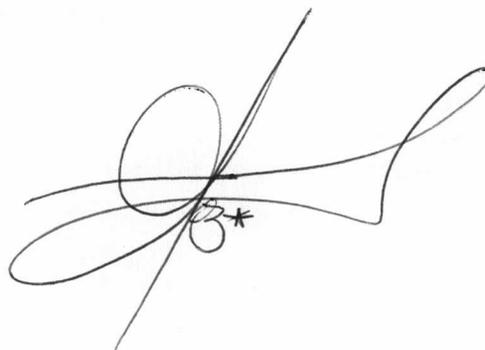
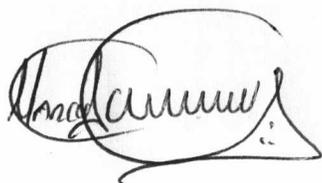
1. RESUMEN EJECUTIVO

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, aprobó los **Indicadores de Cumplimiento 2024**, en la Sesión Ordinaria de fecha **19 de marzo de 2024**, con la finalidad de medir y evaluar el cumplimiento de lo dispuesto en el *Código de Ética de los Servidores Públicos de Lagos de Moreno, Jalisco*, así como en el *Código de Conducta de los Servidores Públicos de Lagos de Moreno, Jalisco*.

Los *Indicadores de Cumplimiento 2024*, contemplan un total de 7 indicadores, los cuales establecen una serie de actividades y/o acciones que deben cumplirse, o en su caso, informar su avance semestralmente y otros anualmente, por lo que en este sentido, a través del presente **Primer Informe Semestral**, se da cuenta del porcentaje de cumplimiento de las actividades descritas en los indicadores que fueron programadas para el primer semestre del año 2024, comprendido entre los días 01 de enero al 30 de junio de 2024, a saber:

- INDICADOR 6.1 DENUNCIAS;
- INDICADOR 6.2 TRANSPARENCIA;
- INDICADOR 6.3 CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL;
- INDICADOR 6.4 SATISFACCIÓN CIUDADANA Y
- INDICADOR 6.5 COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA.

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, se auxilió del **Órgano Interno de Control** para la realización de las actividades que señalan dichos Indicadores.



Primer Semestre

2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES

INDICADOR 6.1: DENUNCIAS

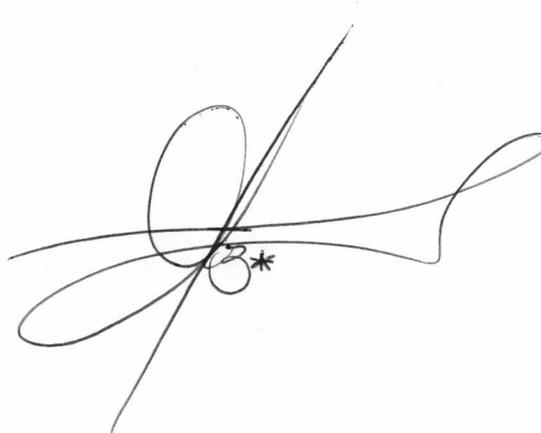
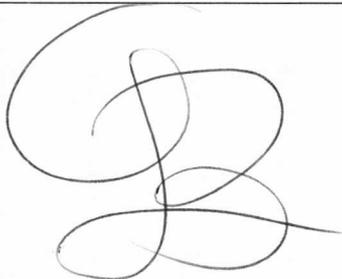
Este Indicador tiene como finalidad medir la tendencia del número de **denuncias** que se recibieron en la **Dirección de Denuncias del Órgano Interno de Control** de Lagos de Moreno, Jalisco, por las que se inició una investigación en términos de la *Ley General de Responsabilidades Administrativas* y la *Ley de Responsabilidades Políticas y Administrativas del Estado de Jalisco*. En este sentido la Dirección de Denuncias informó, a través del oficio número **DD/577/2024**, que **se recibieron un total de 09 denuncias en el primer semestre de 2024**.

PERIODO	NÚMERO DENUNCIAS
01 de enero al 30 de junio de 2024	09

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
0 - 2	3 - 4	5 o más

FORMULA
$\text{Número de denuncias reportadas por la Dirección de Denuncias} / \text{total de meses transcurridos del periodo que se reporta} = \text{Promedio de denuncias mensuales.}$

RESULTADOS	
09 DENUNCIAS	1.5 = SATISFACTORIO



INDICADOR 6.2: TRANSPARENCIA

Este indicador tiene como finalidad medir el **sentido de las resoluciones** emitidas por el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (ITEI), en relación con las solicitudes de Información atendidas por la Unidad de Transparencia e Información Pública de Lagos de Moreno, Jalisco.

Para el cumplimiento de este Indicador, la **Unidad de Transparencia e Información Pública** informó a través del oficio número UTI 1049/2024, que en el periodo comprendido del 01 de enero al 30 de junio de 2024, **el ITEI emitió 02 resoluciones en sentido de revocación** respecto a los recursos de revisión, en virtud de que **se ordenó emitir una nueva respuesta** a las solicitudes de información en cuestión por parte del sujeto obligado.

TOTAL DE RESOLUCIONES EMITIDAS	NÚMERO DE RESOLUCIONES EN SENTIDO DE REVOCACIÓN
06	02

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
0 – 35%	35.1% – 60%	60.1% - 100%

FÓRMULA
(Número de Resoluciones emitidas por el ITEI en sentido de revocación en contra el municipio / Número de resoluciones emitidas por el ITEI semestralmente en contra del municipio de Lagos de Moreno, Jalisco) * 100

RESULTADOS	
02 RESOLUCIONES REVOCADAS	33.3% = SATISFACTORIO

INDICADOR 6.3: CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL.

Este indicador tiene como finalidad medir las capacitaciones en materia de ética impartidas a las personas servidoras públicas del municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, por lo que se informa que para el ejercicio fiscal 2024 se programó una capacitación institucional en el *Plan Anual de Trabajo del Comité de Ética 2024*, la cual se llevó a cabo y se tituló "**CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL 2024 EN MATERIA DE ÉTICA, DENUNCIAS Y RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS**", por lo que se le solicitó a la totalidad de Coordinadores(as), Directores(as), Titulares, Jefes(as) y Encargados(as) de las Dependencias y Entidades Municipales que asistieran junto con el personal a su cargo, a dicha capacitación. En este sentido, se informa que **se dieron un total de 15 módulos** de capacitación llevados a cabo los siguientes días:

- Del **08 al 11 de julio de 2024** en casa de la cultura (12 módulos).
- El **12 de julio de 2024** se impartió un módulo en la Biblioteca Municipal a las personas con discapacidad y personas adultas mayores y otro modulo en el auditorio del DIF (02 módulos).
- El **15 de julio de 2024** se impartió al personal operativo de la Dirección de Agua Potable en el almacén de la Dirección (01 modulo).

En virtud de lo anterior, se da cuenta que de un total de 1,466 personas obligadas a tomar la capacitación (tomando como referencia la nómina de servidores públicos emitida por la *Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental del mes de junio de 2024*), solo **887 personas tomaron la capacitación**, por lo que faltaron 579 personas servidoras públicas de capacitarse.

TOTAL DE SERVIDORES(AS) PÚBLICOS OBLIGADOS	TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS QUE TOMARON LA CAPACITACIÓN
1,446	887

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
80% - 100%	51% - 79%	0% - 50%

FÓRMULA
(Número de personas servidoras públicas capacitadas / total de personas servidoras públicas obligadas a capacitarse (respecto a la(s) capacitación(es) programada(s) por el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés) * 100)

RESULTADOS	
887 personas capacitadas	61.34 %= POCO SATISFACTORIO

INDICADOR 6.4: SATISFACCIÓN CIUDADANA

Este Indicador tiene como finalidad medir, a través encuestas aplicadas a la ciudadanía, el nivel de satisfacción que generan los servicios públicos municipales prestados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco a la ciudadanía, por lo que se informa que en el mes de julio de 2024, **fueron aplicadas un total de 265 encuestas ciudadanas** a personas mayores de 18 años, con el formato que fue aprobado por las y los miembros del Comité de Ética en la sesión ordinaria de **fecha 25 de junio de 2024**.

Dicha encuesta aplicada constó de **26 reactivos**, todos con 3 opciones de respuesta para calificar cada uno:

- 0 al 5.9
- 6 al 7.9
- 8 al 10

La evaluación de este indicador se realizó por cada uno de los 26 reactivos que contenía el formato, por lo que del total de los reactivos se desglosa el resultado obtenido por cada uno de ellos, sumando los rangos aprobatorios comparándolo con el ideal del 100%, es decir, **suma del parámetro poco satisfactorio más el parámetro satisfactorio / el total de las encuestas aplicadas x 100**.

FÓRMULA

La calificación de este indicador se realizará por cada uno de los reactivos que se presenten en la encuesta, la cual se obtendrá de la siguiente manera:

Comparar el porcentaje obtenido con el parámetro del indicador.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
8 – 10%	6 – 7.9%	0 – 5.9

No.	PREGUNTA	%	RESULTADO
01.	¿Considera que las personas servidoras públicas se conducen con respeto y sin discriminación hacia la ciudadanía que solicita algún trámite o servicio en las Dependencias municipales?	7.6	POCO SATISFACTORIO
02.	¿Considera que en la Administración Pública Municipal los servicios públicos se brindan en condiciones de igualdad y equidad a todos los sectores de la población?	7.2	POCO SATISFACTORIO
03.	¿Considera que en la Administración Pública Municipal se cuenta con personal capacitado para dar acompañamiento a las personas con discapacidad que solicitan realizar algún trámite o servicio en alguna Dependencia municipal?	6.8	POCO SATISFACTORIO

04.	¿Considera que las personas servidoras públicas de las Dependencias municipales actúan con cultura y actitud de servicio para satisfacer las necesidades de la ciudadanía?	7.2	POCO SATISFACTORIO
05.	¿Considera que las personas servidoras públicas cumplen con sus funciones de conformidad a la normatividad aplicable?	7.6	POCO SATISFACTORIO
06.	¿Considera que las oficinas, ventanillas y módulos de atención de las Dependencias municipales están debidamente identificadas?	8.5	SATISFACTORIO
07.	¿Está satisfecho(a) con el tiempo de espera antes de ser atendido(a) al momento de solicitar algún trámite o servicio en las Dependencias Municipales?	7.6	POCO SATISFACTORIO
08.	¿Conoce las formas y medios para denunciar a las personas servidoras públicas que no cumplan debidamente con sus funciones?	4.8	INSATISFACTORIO
09.	¿Considera que la difusión que el Gobierno Municipal realiza para informar de las actividades que lleva a cabo son adecuadas y oportunas?	7.6	POCO SATISFACTORIO
10.	¿Considera que la atención vía telefónica que las Dependencias de la Administración Pública Municipal en cuanto al tiempo de respuesta es adecuada?	6.9	POCO SATISFACTORIO
11.	¿Considera que los formatos que utilizan las Dependencias Municipales para brindar servicios o realizar trámites son adecuados y accesibles?	8.4	SATISFACTORIO
12.	¿Considera que la difusión que realiza la Dirección de Control y Protección Animal respecto a las campañas de esterilización y vacunación antirrábica es adecuada y oportuna?	7.8	POCO SATISFACTORIO
13.	¿Considera que los reportes en relación a los servicios públicos son atendidos oportunamente?	6.8	POCO SATISFACTORIO
14.	¿Considera que la Unidad Deportiva Zarco Pedroza se encuentra en óptimas condiciones para realizar las diferentes actividades deportivas?	7.2	POCO SATISFACTORIO
15.	¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento que la Dirección de Parques y Jardines ha realizado en los diferentes espacios como son bulevares, calzadas, jardines, parques entre otros?	8.7	SATISFACTORIO
16.	¿Considera que la señalética turística y los módulos de información turística son suficientes y adecuados?	7.6	POCO SATISFACTORIO
17.	¿Se siente satisfecho(a) con la limpieza de los diferentes espacios públicos de nuestra ciudad?	8.3	SATISFACTORIO
18.	¿Considera que en los espacios públicos de la ciudad se cuenta con suficientes contenedores de basura?	7.1	POCO SATISFACTORIO
19.	¿Considera que el Centro de Control y Vigilancia "C4" instalado en la ciudad beneficia a la seguridad de la ciudadanía?	6.0	POCO SATISFACTORIO
20.	¿Está satisfecho(a) con los operativos de policía municipal para incrementar la seguridad en la ciudad?	5.8	INSATISFACTORIO
21.	¿Se siente satisfecho(a) con la difusión que se les da a los Programas Sociales vigentes en el municipio?	7.7	POCO SATISFACTORIO
22.	¿Se siente satisfecho(a) con la información que se difunde, para el cuidado del medio ambiente?	6.5	POCO SATISFACTORIO
23.	¿Se siente satisfecho(a) con el desempeño de los agentes viales para agilizar el tráfico de vehículos, así como el del peatón?	7.3	POCO SATISFACTORIO
24.	¿Considera que los reportes viales son atendidos oportunamente?	7.1	POCO SATISFACTORIO

25.	¿Se siente satisfecho(a) con los operativos implementados por la Dirección de Policía Vial?	6.7	POCO SATISFACTORIO
26.	¿Considera que la atención recibida en el 911 es adecuada y oportuna?	6.3	POCO SATISFACTORIO

Se anexan los resultados obtenidos por cada pregunta el cual incluye un gráfico de los reactivos. **(ANEXO 1)**.

INDICADOR 6.5: COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA.

Este indicador tiene como finalidad medir la tendencia del número de acciones efectuadas para combatir la discriminación, fomentar los derechos humanos y la equidad e igualdad de género, así como para difundir el Código de Ética y Código de Conducta, por lo que se informa que en el periodo comprendido entre los días 01 de enero al 30 de junio de 2024, se efectuaron 03 acciones en el municipio, a saber:

NO.	ACCIONES	DEPENDENCIA
01	Se elaboró el banner " <u>¿CÓMO DEBO APLICAR LOS VALORES ÉTICOS?</u> " el cual contiene los valores establecidos en el Código de Ética, mismo que fue publicado en la página web del órgano interno de control www.contralorialagos.gov.mx y en el Portal de Obligaciones de Transparencia www.ldm.gov.mx/transparencia , además, el día 16 de julio de 2024 se hizo llegar físicamente a través de oficio a las y los titulares de las Dependencias y Entidades con la finalidad de que lo dieran a conocer a la totalidad del personal a su cargo debiendo recabar y enviar evidencia.	Secretaría Técnica del Órgano Interno de Control
02	Se elaboró el banner " <u>¿QUIERES PRESENTAR UNA DENUNCIA?</u> " el cual contiene los medios a través de los cuales se puede presentar una denuncia en contra servidores públicos y particulares, mismo que fue publicado en la página web del órgano interno de control www.contralorialagos.gov.mx y en el Portal de Obligaciones de Transparencia www.ldm.gov.mx/transparencia , además, el día 16 de julio de 2024 se hizo llegar físicamente a través de oficio a las y los titulares de las Dependencias y Entidades con la finalidad de que lo dieran a conocer a la totalidad del personal a su cargo debiendo recabar y enviar evidencia.	Dirección de Denuncias
03	Se impartió capacitación "HABLEMOS DE DISCAPACIDAD" : <ul style="list-style-type: none"> • Al exterior de la Administración Pública: se impartió en el CAF de NESTLÉ, dando seguimiento a la contratación de personas con discapacidad y explicando la manera de como tratarlas de manera adecuada, a un total de 2,780 personas aproximadamente en un total de 4 turnos de los días 12 de febrero al 21 de marzo de 2024. • Al interior de la Administración Pública: se impartió a la Coordinación General de Desarrollo Económico a un total de 10 personas el día 14 de marzo de 2024. 	Dirección de Atención y Desarrollo Integral de Personas con Discapacidad.

Por lo anterior, se obtuvo el resultado siguiente:

PERIODO	TOTAL DE ACCIONES
01 enero – 30 de junio de 2024	03 acciones

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
2 o más	1	0

FÓRMULA

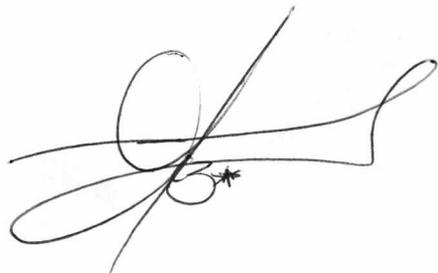
Número de acciones efectuadas para combatir la discriminación en el Municipio.

RESULTADOS

03 acciones

SATISFACTORIO

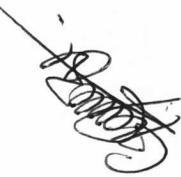
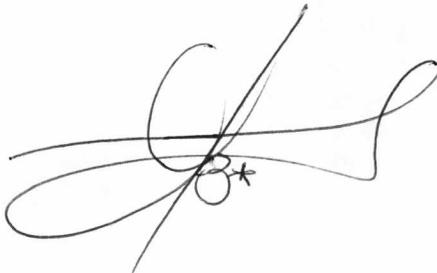
Se anexa copia del banner "¿CÓMO DEBO APLICAR LOS VALORES ÉTICOS?" y del banner "¿QUIERES PRESENTAR UNA DENUNCIA?" (ANEXO 2).



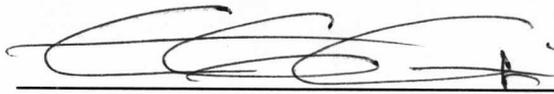
3. CONCLUSIONES

De los 7 Indicadores establecidos en los *Indicadores de Cumplimiento del Código de Ética y Código de Conducta 2024*, se tenían 05 con actividades programadas para reportar dentro del primer semestre del presente año, mismas que fueron cumplidas en tiempo y forma.

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, seguirá trabajando en actividades y acciones para construir y fortalecer una nueva ética pública entre las personas servidoras públicas que integran esta Administración Pública Municipal basada en el respeto, confianza e integridad, lo cual coadyuva a la prevención de actos de corrupción y actos contrarios a la ética.



4. APROBACIÓN DEL PRIMER INFORME SEMESTRAL 2024.



Maestro Edgar Alfredo González Chávez
Presidente Municipal y
Presidente del Comité



Maestro Benjamín Pérez Luna
Titular del Órgano Interno de Control y
Secretario Técnico del Comité

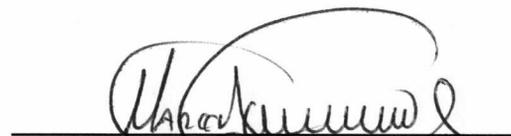


Lic. Marcela Padilla de Anda
Regidora del Ayuntamiento y Presidenta de la
Comisión Edilicia de Justicia y Derechos
Humanos
Vocal del Comité

Lic. Nancy Araceli Gómez Márquez
Regidora del Ayuntamiento
Vocal del Comité



Lic. José Brizuela López
Regidor del Ayuntamiento
Vocal del Comité



Lic. Marco Antonio González Ortiz
Regidor del Ayuntamiento
Vocal del Comité

C. Aneken Álvarez Thomsen
Regidora del Ayuntamiento
Vocal del Comité



Lic. Ana Laura Delgadillo Márquez
Regidora del Ayuntamiento
Vocal del Comité

Lic. Francisco Javier Estrada Barragán
Regidor del Ayuntamiento
Vocal del Comité



Maestro Heliodoro Gómez Vázquez
Coordinador General de Administración e
Innovación Gubernamental.
Vocal del Comité

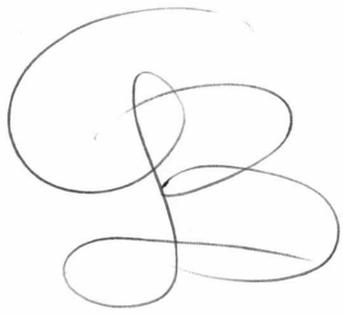
Lic. Anahí Espinosa Macías
Encargada del Área de Evaluación y
Seguimiento
Vocal del Comité

Lic. Enrique Reinoso López
Titular de la Unidad de Transparencia e
Información Pública
Vocal del Comité

ANEXO

1

**RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN CIUDADANA 2024**



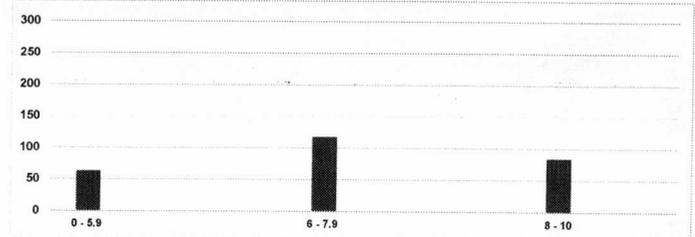
INDICADOR 6.4. SATISFACCIÓN CIUDADANA

“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA 2024”

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

1.- ¿Considera que las personas servidoras públicas se conducen con respeto y sin discriminación hacia la ciudadanía que solicita algún trámite o servicio en las Dependencias municipales?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	12	12	0	33	25	0	22	16	0
36 - 59	104	17	11	0	23	24	0	18	11	0
60 - >	41	4	7	0	6	7	0	9	8	0
TOTAL	265	33	30	0	62	56	0	49	35	0
		63			118			84		

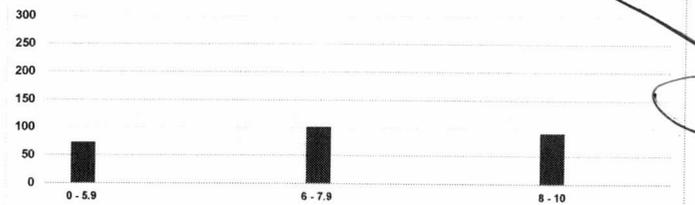


EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(7.6) POCO SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

2.- ¿Considera que en la Administración Pública Municipal los servicios públicos se brindan en condiciones de igualdad y equidad a todos los sectores de la población?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	20	13	0	23	19	0	24	21	0
36 - 59	104	18	13	0	24	19	0	16	14	0
60 - >	41	4	5	0	9	7	0	6	10	0
TOTAL	265	42	31	0	56	45	0	46	45	0
		73			101			91		



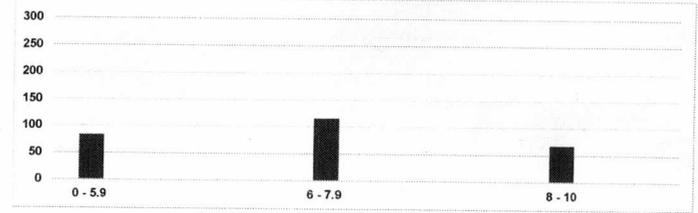
EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(7.2) POCO SATISFACTORIO

[Handwritten signature]

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

3.- ¿Considera que en la Administración Pública Municipal se cuenta con personal capacitado para dar acompañamiento a las personas con discapacidad que solicitan realizar algún trámite o servicio en alguna Dependencia municipal?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	24	15	0	29	23	0	14	15	0
36 - 59	104	21	14	0	24	18	0	13	14	0
60 - >	41	3	6	0	12	9	0	4	7	0
TOTAL	265	48	35	0	65	50	0	31	36	0
		83			115			67		

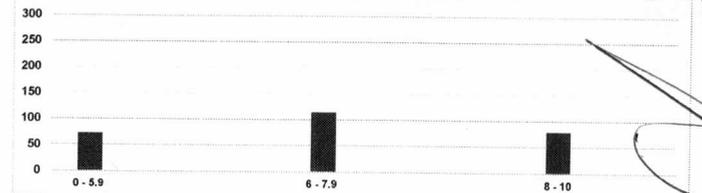


PARÁMETROS			EVALUACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)		
			RESULTADO (6.8) POCO SATISFACTORIO	

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

4.- ¿Considera que las personas servidoras públicas de las Dependencias municipales actúan con cultura y actitud de servicio para satisfacer las necesidades de la ciudadanía?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	21	15	0	27	23	0	19	15	0
36 - 59	104	17	8	0	25	23	0	16	15	0
60 - >	41	4	7	0	9	7	0	6	8	0
TOTAL	265	42	30	0	61	53	0	41	38	0
		72			114			79		



PARÁMETROS			EVALUACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)		
			RESULTADO (7.2) POCO SATISFACTORIO	

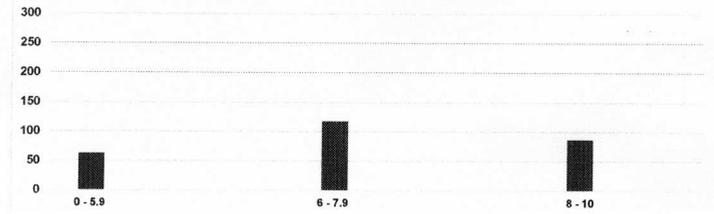
[Handwritten signature]

[Multiple handwritten signatures]

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

5.- ¿Considera que las personas servidoras públicas cumplen con sus funciones de conformidad a la normatividad aplicable?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	18	9	0	26	29	0	23	15	0
36 - 59	104	16	10	0	24	23	0	18	13	0
60 - >	41	5	4	0	7	8	0	7	10	0
TOTAL	265	39	23	0	57	60	0	48	38	0
			62			117			86	

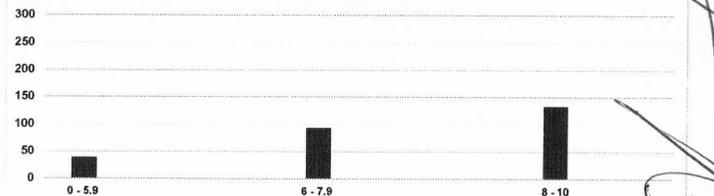


PARÁMETROS			EVALUACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)		(7.6) POCO SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

6.- ¿Considera que las oficinas, ventanillas y módulos de atención de las Dependencias municipales están debidamente identificadas?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	9	7	0	26	21	0	32	25	0
36 - 59	104	11	8	0	22	13	0	25	25	0
60 - >	41	2	2	0	4	7	0	13	13	0
TOTAL	265	22	17	0	52	41	0	70	63	0
			39			93			133	

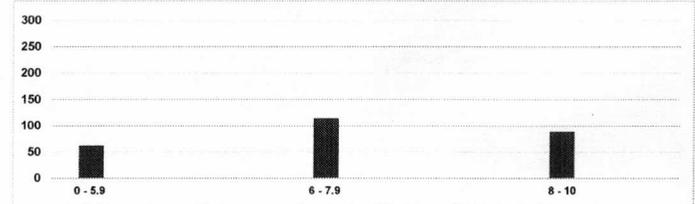


PARÁMETROS			EVALUACIÓN DEL INDICADOR	RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)		(8.5) SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

7.- ¿Está satisfecho(a) con el tiempo de espera antes de ser atendido(a) al momento de solicitar algún trámite o servicio en las Dependencias Municipales?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	11	15	0	38	22	0	18	16	0
36 - 59	104	16	11	0	23	17	0	19	18	0
60 - >	41	3	6	0	7	7	0	9	9	0
TOTAL	265	30	32	0	68	46	0	46	43	0
		62			114			89		

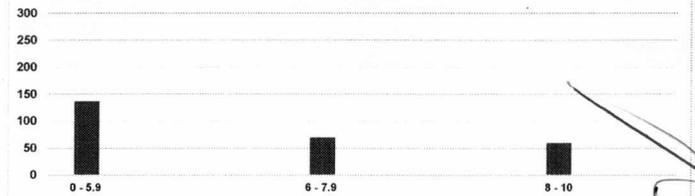


PARÁMETROS			EVALUACIÓN DEL INDICADOR		RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)			(7.6) POCO SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

8.- ¿Conoce las formas y medios para denunciar a las personas servidoras públicas que no cumplan debidamente con sus funciones?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	42	20	0	14	18	0	11	15	0
36 - 59	104	35	21	0	15	11	0	8	14	0
60 - >	41	10	9	0	4	7	0	5	6	0
TOTAL	265	87	50	0	33	36	0	24	35	0
		137			69			59		

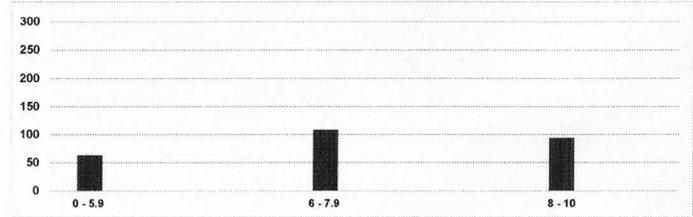


PARÁMETROS			EVALUACIÓN DEL INDICADOR		RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)			(4.8) INSATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

9.- ¿Considera que la difusión que el Gobierno Municipal realiza para informar de las actividades que lleva a cabo son adecuadas y oportunas?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	12	11	0	33	23	0	22	19	0
36 - 59	104	13	12	0	24	17	0	21	17	0
60 - >	41	8	7	0	4	7	0	7	8	0
TOTAL	265	33	30	0	61	47	0	50	44	0
		63			108			94		

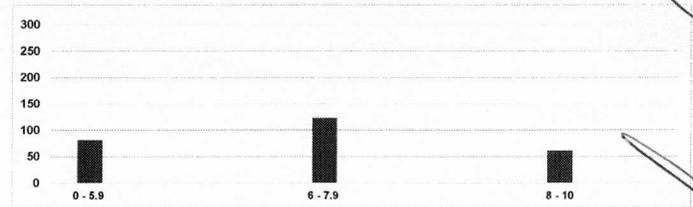


EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(7.6) POCO SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

10.- ¿Considera que la atención vía telefónica que las Dependencias de la Administración Pública Municipal en cuanto al tiempo de respuesta es adecuada?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	20	14	0	32	23	0	15	16	0
36 - 59	104	22	12	0	26	24	0	10	10	0
60 - >	41	7	6	0	9	9	0	3	7	0
TOTAL	265	49	32	0	67	56	0	28	33	0
		81			123			61		



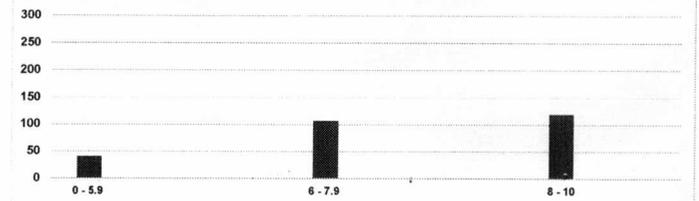
EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(6.9) POCO SATISFACTORIO

[Handwritten signature]

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

11.- ¿Considera que los formatos que utilizan las Dependencias Municipales para brindar servicios o realizar trámites son adecuados y accesibles?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9 GENERO			6 - 7.9 GENERO			8 - 10 GENERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	14	4	0	25	22	0	28	27	0
36 - 59	104	8	8	0	23	15	0	27	23	0
60 - >	41	4	2	0	9	12	0	6	8	0
TOTAL	265	26	14	0	57	49	0	61	58	0
		40			106			119		

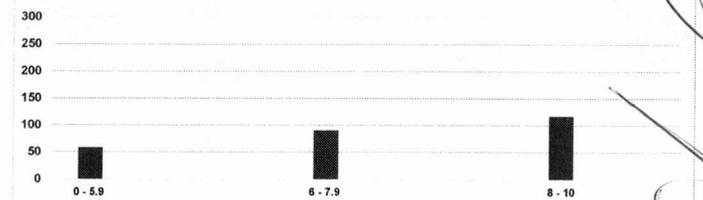


EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(8.4) SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

12.- ¿Considera que la difusión que realiza la Dirección de Control y Protección Animal respecto a las campañas de esterilización y vacunación antirrábica es adecuada y oportuna?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9 GENERO			6 - 7.9 GENERO			8 - 10 GENERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	16	11	0	19	18	0	32	24	0
36 - 59	104	16	7	0	19	18	0	23	21	0
60 - >	41	4	4	0	5	11	0	10	7	0
TOTAL	265	36	22	0	43	47	0	65	52	0
		58			90			117		



EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(7.8) POCO SATISFACTORIO

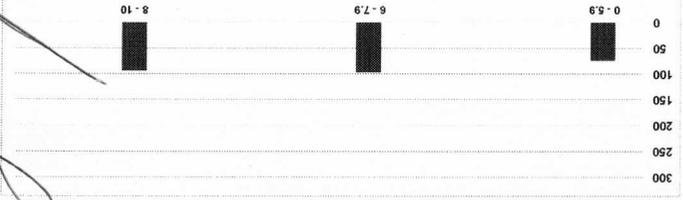
[Handwritten signature]

[Multiple handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

Handwritten signatures and scribbles at the top of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	RESULTADO (7.2) POCO SATISFACTORIO
EVALUACION DEL INDICADOR			

EDAD	SUBTOTAL	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	TOTAL
18 - 35	120	20	14	0	22	15	0	25	24	0	120
36 - 59	104	20	9	0	19	19	0	19	15	0	104
60 - >	41	6	5	0	9	10	0	4	7	0	41
	265	46	28	0	50	47	0	48	46	0	265
			74			97			94		
			0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
			GENERO			GENERO			GENERO		
			MUJERES			MUJERES			MUJERES		
			HOMBRES			HOMBRES			HOMBRES		
			OTRO			OTRO			OTRO		

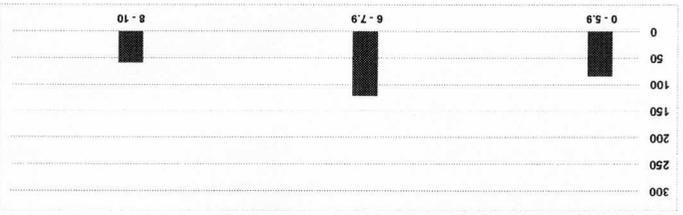


14.- ¿Considera que la Unidad Deportiva Zarco Pedroza se encuentra en óptimas condiciones para realizar las diferentes actividades deportivas?

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	RESULTADO (6.8) POCO SATISFACTORIO
EVALUACION DEL INDICADOR			

EDAD	SUBTOTAL	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	TOTAL
18 - 35	120	21	11	0	29	30	0	17	12	0	120
36 - 59	104	18	12	0	28	22	0	12	12	0	104
60 - >	41	13	9	0	5	8	0	1	5	0	41
	265	52	32	0	62	60	0	30	29	0	265
			84			122			59		
			0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
			GENERO			GENERO			GENERO		
			MUJERES			MUJERES			MUJERES		
			HOMBRES			HOMBRES			HOMBRES		
			OTRO			OTRO			OTRO		



13.- ¿Considera que los reportes en relación a los servicios públicos son atendidos oportunamente?

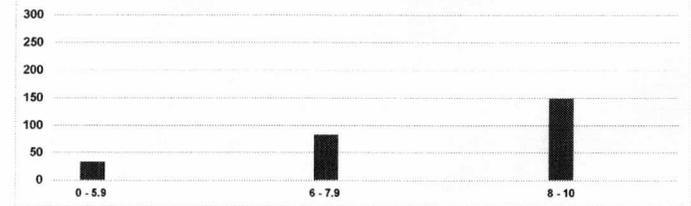
COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

Handwritten signature or scribble at the bottom right of the page.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

15.- ¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento que la Dirección de Parques y Jardines ha realizado en los diferentes espacios como son bulevares, calzadas, jardines, parques entre otros?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	6	6	0	20	16	0	41	31	0
36 - 59	104	8	5	0	20	16	0	30	25	0
60 - >	41	5	3	0	3	8	0	11	11	0
TOTAL	265	19	14	0	43	40	0	82	67	0
			33			83			149	

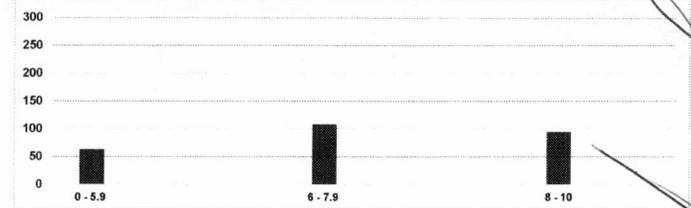


EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(8.7) SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

16.- ¿Considera que la señalética turística y los módulos de información turística son suficientes y adecuados?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	15	14	0	29	17	0	23	22	0
36 - 59	104	16	10	0	29	17	0	13	19	0
60 - >	41	3	5	0	7	9	0	9	8	0
TOTAL	265	34	29	0	65	43	0	45	49	0
			63			108			94	

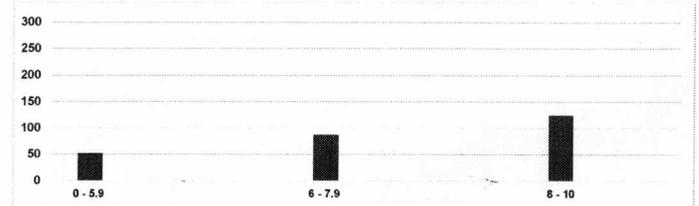


EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(7.6) POCO SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

17.- ¿Se siente satisfecho(a) con la limpieza de los diferentes espacios públicos de nuestra ciudad?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	15	8	0	25	19	0	27	26	0
36 - 59	104	12	9	0	20	13	0	26	24	0
60 - >	41	4	4	0	4	7	0	11	11	0
TOTAL	265	31	21	0	49	39	0	64	61	0
		52			88			125		

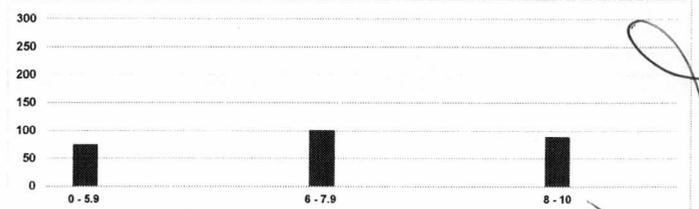


EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(8.3) SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

18.- ¿Considera que en los espacios públicos de la ciudad se cuenta con suficientes contenedores de basura?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	26	13	0	22	23	0	19	17	0
36 - 59	104	15	9	0	25	16	0	18	21	0
60 - >	41	6	6	0	6	9	0	7	7	0
TOTAL	265	47	28	0	53	48	0	44	45	0
		75			101			89		

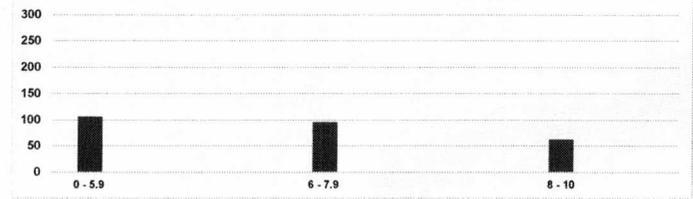


EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(7.1) POCO SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

19.- ¿Considera que el Centro de Control y Vigilancia "C4" instalado en la ciudad beneficia a la seguridad de la ciudadanía?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	30	24	0	21	20	0	16	9	0
36 - 59	104	28	13	0	19	17	0	11	16	0
60 - >	41	3	8	0	11	8	0	5	6	0
TOTAL	265	61	45	0	51	45	0	32	31	0
		106			96			63		

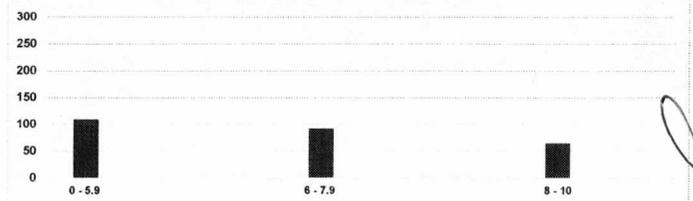


EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(6.0) POCO SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

20.- ¿Está satisfecho(a) con los operativos de policía municipal para incrementar la seguridad en la ciudad?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	26	22	0	28	20	0	13	11	0
36 - 59	104	30	16	0	15	14	0	13	16	0
60 - >	41	6	9	0	9	6	0	4	7	0
TOTAL	265	62	47	0	52	40	0	30	34	0
		109			92			64		

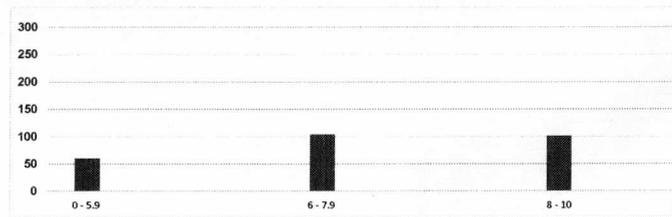


EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(5.8) INSATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

21.- ¿Se siente satisfecho(a) con la difusión que se le da a los Programas Sociales vigentes en el municipio?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	14	12	0	29	21	0	24	20	0
36 - 59	104	15	11	0	22	13	0	21	22	0
60 - >	41	2	6	0	11	8	0	6	8	0
TOTAL	265	31	29	0	62	42	0	51	50	0
		60			104			101		

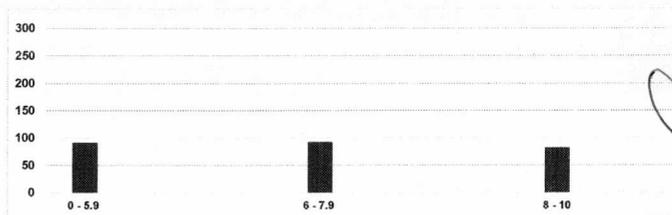


EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(7.7) POCO SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

22.- ¿Se siente satisfecho(a) con la información que se difunde, para el cuidado del medio ambiente?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	25	17	0	20	19	0	22	17	0
36 - 59	104	22	13	0	19	18	0	17	15	0
60 - >	41	7	7	0	7	9	0	5	6	0
TOTAL	265	54	37	0	46	46	0	44	38	0
		91			92			82		

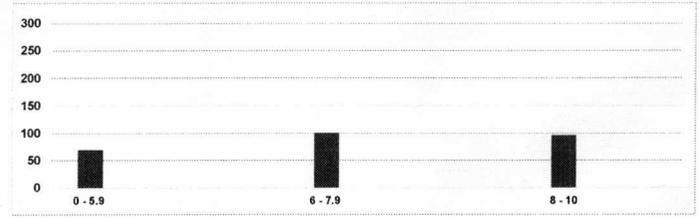


EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(6.5) POCO SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

23.- ¿Se siente satisfecho(a) con el desempeño de los agentes viales para agilizar el tráfico de vehículos, así como el del peatón?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	19	12	0	27	23	0	21	18	0
36 - 59	104	19	11	0	18	16	0	21	19	0
60 - >	41	3	5	0	7	9	0	9	8	0
TOTAL	265	41	28	0	52	48	0	51	45	0
		69			100			96		

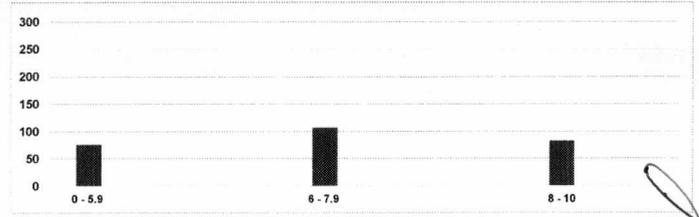


PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(7.3) POCO SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

24.- ¿Considera que los reportes viales son atendidos oportunamente?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	21	17	0	25	20	0	21	16	0
36 - 59	104	19	10	0	27	19	0	12	17	0
60 - >	41	2	7	0	10	6	0	7	9	0
TOTAL	265	42	34	0	62	45	0	40	42	0
		76			107			82		

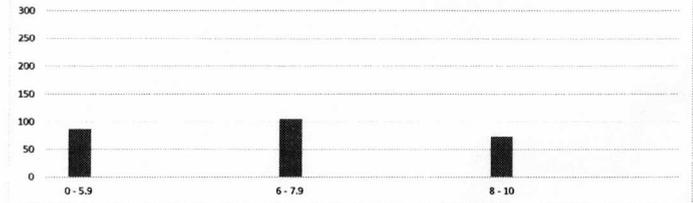


PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(7.1) POCO SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

25.- ¿Se siente satisfecho(a) con los operativos implementados por la Dirección de Policía Vial?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	22	19	0	32	17	0	13	17	0
36 - 59	104	26	7	0	23	21	0	9	18	0
60 - >	41	8	5	0	4	8	0	7	9	0
TOTAL	265	56	31	0	59	46	0	29	44	0
		87			105			73		

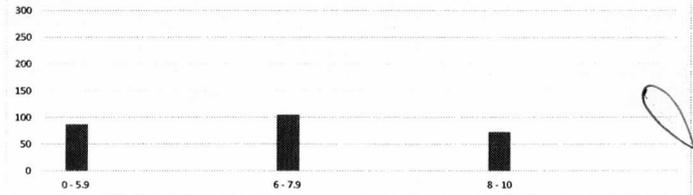


EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(6.7) POCO SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

26.- ¿Considera que la atención recibida en el 911 es adecuada y oportuna?

EDAD	SUBTOTAL	0 - 5.9			6 - 7.9			8 - 10		
		GÉNERO			GÉNERO			GÉNERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	120	33	17	0	19	20	0	15	16	0
36 - 59	104	25	12	0	24	19		9	15	0
60 - >	41	4	7	0	9	8	0	6	7	0
TOTAL	265	62	36	0	52	47	0	30	38	0
		98			99			68		



EVALUACIÓN DEL INDICADOR			
PARÁMETROS			RESULTADO
INSATISFACTORIO (0 - 5.9)	POCO SATISFACTORIO (6 - 7.9)	SATISFACTORIO (8 - 10)	(6.3) POCO SATISFACTORIO

ANEXO

2

**BANNER “¿CÓMO DEBO APLICAR LOS VALORES
ÉTICOS?” Y “¿QUIERES PRESENTAR UNA
DENUNCIA?”**

¿Cómo debo aplicar los valores éticos?

1

Interés público

Da siempre máxima atención a la ciudadanía.

2

Respeto

Trata digna y cordialmente a las personas en general.

3

Respeto a los derechos humanos

Promueve, respeta, protege y garantiza los derechos humanos.

4

Igualdad y discriminación

Presta tus servicios a las personas sin distinción, exclusión o preferencias.

5

Equidad de género

Brinda a todas las personas las mismas oportunidades, y condiciones de trato.

6

Entorno cultural y ecológico

Impulsa en tu entorno social el cuidado del medio ambiente, apagando luces, desconectando aparatos y usando solo el agua necesaria.

7

Cooperación

Colabora con tus compañeros y compañeras, fomentando el trabajo en equipo.

8

Liderazgo

Fomenta y aplica los principios constitucionales y valores éticos acordes a la función pública.

9

Honestidad

Conducete en todo momento con veracidad, honor y transparencia y no aceptes o solicites beneficios / compensaciones.

10

Responsabilidad

Desempeña tus funciones con esmero y profesionalismo, asumiendo las consecuencias que resulten de tus actos / omisiones.



¿Quieres presentar una denuncia?

¡Esto debes saber!

01 Si tienes conocimiento de algún acto u omisión que implique responsabilidad administrativa de las personas servidoras públicas, y/o los particulares que estén vinculados con faltas administrativas graves, notifica al Órgano Interno de Control Municipal, a fin de tomar conocimiento y promover acciones de prevención, corrección, investigación y sanción, encaminadas a evitar la comisión futura de faltas administrativas.

02 ¿Cómo y dónde puedo denunciar una falta administrativa?



Calle Luis Moreno, #286, Col. Centro, C.P. 47400, Lagos de Moreno, Jalisco.



474 741 1388



denuncias@ldm.gob.mx y
oic@ldm.gob.mx



www.contratorialagos.gob.mx