

INDICADOR 6.4. SATISFACCIÓN CIUDADANA

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

1. ¿Considera que los servicios prestados por el Gobierno Municipal son eficientes y buenos, a pesar de la situación que se está viviendo por la pandemia del COVID 19?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------|-----------|----------|----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 49 | 27 | 14 | 9 | 0 | 1 |
| 36 - 59 | 122 | 51 | 47 | 17 | 6 | 0 | 1 |
| 60 - > | 28 | 11 | 10 | 3 | 2 | 0 | 2 |
| TOTAL | 250 | 111 | 84 | 34 | 17 | 0 | 4 |



| PARÁMETROS | | EVALUACIÓN DEL INDICADOR | |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | INSATISFACTORIO (0 - 59%) | RESULTADO |
| | | | 78= POCO SATISFACTORIO |

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

2. ¿Se encuentra satisfecho(a) con las medidas de seguridad e higiene que se implementaron en la Dependencias del Gobierno Municipal, es decir, imponer el uso obligatorio de cubrebocas, uso de gel antibacterial, tapetes sanitizantes y toma de temperatura con termómetros para poder para poder atenderlo en las oficinas de gobierno?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|-----------|-----------|---------------|-----------|----------|----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 43 | 10 | 20 | 26 | 0 | 1 |
| 36 - 59 | 122 | 44 | 28 | 9 | 40 | 1 | 0 |
| 60 - + | 28 | 9 | 11 | 4 | 3 | 1 | 0 |
| TOTAL | 250 | 96 | 49 | 33 | 69 | 2 | 1 |



| PARÁMETROS | | EVALUACIÓN DEL INDICADOR | |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | INSATISFACTORIO (0 - 59%) | RESULTADO |
| | | | 58= INSATISFACTORIO |

Handwritten signatures and notes in blue ink. On the right side, there are several signatures, including one that appears to be 'Salvador...'. In the center, there is a signature that reads 'Cristina Jimenez...'. Below it, there is a signature that reads 'Tracy Cupress'. At the bottom, there is a large signature that reads 'L. D. D.'.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

5. ¿Cuándo solicita algún trámite o servicio, la o el servidor público lo (a) atiende sin necesidad de tener que darle algún obsequio o dádava para que agilice su trámite o le ofrezca el servicio?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------|-----------|----------|----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 55 | 30 | 7 | 6 | 1 | 1 |
| 36 - 59 | 122 | 41 | 54 | 11 | 10 | 2 | 4 |
| 60 - + | 28 | 12 | 11 | 2 | 3 | 0 | 0 |
| TOTAL | 250 | 108 | 95 | 20 | 19 | 3 | 5 |
| | | 203 | | 38 | | 8 | |



| PARÁMETROS | | EVALUACIÓN DEL INDICADOR | |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|----------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | INSATISFACTORIO (0 - 59%) | RESULTADO |
| | | | 81.2 = SATISFACTORIO |

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

6. ¿La actual administración 2018-2021 le genera o inspira confianza?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------|-----------|----------|----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 23 | 18 | 40 | 16 | 0 | 3 |
| 36 - 59 | 122 | 18 | 32 | 33 | 35 | 3 | 1 |
| 60 - + | 28 | 7 | 4 | 7 | 9 | 0 | 1 |
| TOTAL | 250 | 48 | 54 | 80 | 60 | 3 | 5 |
| | | 102 | | 140 | | 8 | |



| PARÁMETROS | | EVALUACIÓN DEL INDICADOR | |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | INSATISFACTORIO (0 - 59%) | RESULTADO |
| | | | 40.8 = INSATISFACTORIO |

Handwritten signatures and notes in blue ink:

- Large signature on the left side of the page.
- Signature: *Armando Zambrano*
- Signature: *Dracely Campos*
- Signature: *Salvador...*
- Signature: *...*
- Signature: *...*

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

7. ¿Utiliza formatos en páginas de internet oficiales del Gobierno Municipal para iniciar, continuar o concluir algún trámite o servicio?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|------------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 10 | 7 | 28 | 6 | 25 | 24 |
| 36 - 59 | 122 | 6 | 10 | 6 | 10 | 42 | 48 |
| 60 + | 28 | 2 | 2 | 11 | 12 | 1 | 0 |
| TOTAL | 250 | 18 | 19 | 45 | 28 | 68 | 72 |
| | | | 37 | | 73 | | 140 |



| PARÁMETROS | | EVALUACIÓN DEL INDICADOR | |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | INSATISFACTORIO (0 - 59%) | RESULTADO |
| | | | 14.8 = INSATISFACTORIO |

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

8. ¿Ha tenido interacción vía telefónica con algún servidor público del Gobierno Municipal, para solicitar información respecto a algún trámite o servicio?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|-----------|-----------|---------------|------------|-----------|-----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 36 | 17 | 19 | 18 | 8 | 2 |
| 36 - 59 | 122 | 16 | 15 | 30 | 37 | 8 | 16 |
| 60 + | 28 | 10 | 5 | 4 | 2 | 0 | 7 |
| TOTAL | 250 | 62 | 37 | 53 | 57 | 16 | 25 |
| | | | 99 | | 110 | | 41 |



| PARÁMETROS | | EVALUACIÓN DEL INDICADOR | |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | INSATISFACTORIO (0 - 59%) | RESULTADO |
| | | | 39.6 = INSATISFACTORIO |

[Handwritten signatures and notes in blue ink]

Aracely Compostá

Aracely Compostá

Aracely Compostá

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

9. ¿Cuándo acude a solicitar algún trámite o servicio en el Gobierno Municipal, se siente tratado(a) con respeto, sin ser discriminado(a) o rechazado(a) por algún motivo personal (color de piel, preferencia sexual, tatuajes, etcétera)?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------|-----------|----------|----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 45 | 25 | 17 | 11 | 1 | 1 |
| 36 - 59 | 122 | 43 | 52 | 9 | 13 | 2 | 3 |
| 60 - + | 28 | 12 | 11 | 1 | 3 | 1 | 0 |
| TOTAL | 250 | 100 | 88 | 27 | 27 | 4 | 4 |



EVALUACIÓN DEL INDICADOR

| PARAMETROS | | RESULTADO |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | 75.2 = POCO SATISFACTORIO |
| | INSATISFACTORIO (0 - 59%) | |

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

10. ¿Considera que el servicio de alumbrado público es bueno, es decir que la ciudad se encuentra iluminada adecuadamente?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|-----------|-----------|---------------|-----------|----------|----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 42 | 27 | 20 | 10 | 1 | 0 |
| 36 - 59 | 122 | 33 | 42 | 19 | 25 | 2 | 1 |
| 60 - + | 28 | 10 | 8 | 3 | 6 | 1 | 0 |
| TOTAL | 250 | 85 | 77 | 42 | 41 | 4 | 1 |



EVALUACIÓN DEL INDICADOR

| PARAMETROS | | RESULTADO |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | 64.8 = POCO SATISFACTORIO |
| | INSATISFACTORIO (0 - 59%) | |

[Handwritten signatures and notes in blue ink, including names like 'Cristiano', 'Draedy Campos', and 'Salvador']

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

11. ¿Se encuentran satisfecho (a) con el servicio de recolección de basura?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------|-----------|-----------|----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 48 | 29 | 11 | 8 | 4 | 0 |
| 36 - 59 | 122 | 38 | 47 | 12 | 18 | 4 | 3 |
| 60 - + | 28 | 14 | 11 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| TOTAL | 250 | 100 | 87 | 23 | 27 | 8 | 5 |
| | | 187 | | 50 | | 13 | |



EVALUACIÓN DEL INDICADOR

| PARÁMETROS | | RESULTADO |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | INSATISFACTORIO (0 - 59%) |
| | | 74.8 = POCO SATISFACTORIO |

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

12. ¿Considera que el servicio de recolección de basura se realiza sin necesidad de tener que dar un cuota o propina a los empleados encargados de la recolección?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------|-----------|-----------|----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 53 | 30 | 7 | 7 | 3 | 0 |
| 36 - 59 | 122 | 41 | 52 | 10 | 13 | 3 | 3 |
| 60 - + | 28 | 13 | 9 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| TOTAL | 250 | 107 | 91 | 18 | 20 | 6 | 8 |
| | | 198 | | 38 | | 14 | |



EVALUACIÓN DEL INDICADOR

| PARÁMETROS | | RESULTADO |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | INSATISFACTORIO (0 - 59%) |
| | | 79.2 = POCO SATISFACTORIO |

Handwritten signatures in blue ink, including names like 'Rene', 'Antonio', and 'Salvador'.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE MORENO, JALISCO

15. ¿Se encuentra satisfecho(a) con el servicio de aseo público, es decir, con la limpieza que hay en las calles?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------|-----------|-----------|-----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 35 | 6 | 2 | 29 | 26 | 2 |
| 36 - 59 | 122 | 27 | 30 | 21 | 31 | 6 | 7 |
| 60 - + | 28 | 10 | 6 | 4 | 6 | 0 | 2 |
| TOTAL | 250 | 72 | 42 | 27 | 66 | 32 | 11 |
| | | 114 | | 93 | | 43 | |



PARAMETROS

| EVALUACIÓN DEL INDICADOR | |
|---------------------------|-------------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) |
| | INSATISFACTORIO (0 - 59%) |
| | RESULTADO |
| | 45.6 = INSATISFACTORIO |

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE MORENO, JALISCO

16. ¿Se siente satisfecho(a) con la disposición de los policías municipales para ayudar y atender los reportes de la ciudadanía?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|-----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 6 | 2 | 44 | 22 | 13 | 13 |
| 36 - 59 | 122 | 6 | 8 | 31 | 39 | 17 | 21 |
| 60 - + | 28 | 3 | 3 | 7 | 8 | 4 | 3 |
| TOTAL | 250 | 15 | 13 | 82 | 69 | 34 | 37 |
| | | 28 | | 151 | | 71 | |



PARAMETROS

| EVALUACIÓN DEL INDICADOR | |
|---------------------------|-------------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) |
| | INSATISFACTORIO (0 - 59%) |
| | RESULTADO |
| | 11.2 = INSATISFACTORIO |

[Handwritten signatures and notes in blue ink]

Grady Campos. Antonio Amalio Gait...

2018

Julio...

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

17. ¿Se encuentra satisfecho con los horarios de atención a ventanilla de Tesorería para la realización de pagos de impuestos?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|------------|-----------|---------------|-----------|----------|----------|
| | | GENERO | HOMBRES | GENERO | HOMBRES | GENERO | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 46 | 20 | 17 | 16 | 0 | 1 |
| 36 - 59 | 122 | 34 | 41 | 19 | 26 | 1 | 1 |
| 60 - + | 28 | 13 | 9 | 1 | 5 | 0 | 0 |
| TOTAL | 250 | 93 | 70 | 37 | 47 | 1 | 2 |
| | | 163 | | 84 | | 3 | |



EVALUACIÓN DEL INDICADOR

| PARAMETROS | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | INSATISFACTORIO (0 - 59%) | RESULTADO |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | | | 65.2 = POCO SATISFACTORIO |

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

18. ¿Realiza los pagos de sus impuestos a través de las aplicaciones electrónicas del gobierno municipal?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|-----------|-----------|---------------|-----------|------------|-----------|
| | | GENERO | HOMBRES | GENERO | HOMBRES | GENERO | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 42 | 3 | 11 | 10 | 10 | 24 |
| 36 - 59 | 122 | 15 | 13 | 6 | 16 | 33 | 39 |
| 60 - + | 28 | 2 | 2 | 0 | 0 | 12 | 12 |
| TOTAL | 250 | 59 | 18 | 17 | 26 | 55 | 75 |
| | | 77 | | 43 | | 130 | |



EVALUACIÓN DEL INDICADOR

| PARAMETROS | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | INSATISFACTORIO (0 - 59%) | RESULTADO |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | | | 30.8 = INSATISFACTORIO |

Handwritten signatures and notes in blue ink, including a large signature at the bottom left and several smaller ones on the right side of the page.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

19. ¿Se encuentra satisfecho(a) con las obras públicas que se han realizado en la ciudad, es decir, construcción y remodelación de calles, boulevares, malecón, carreteras, solo por mencionar algunas?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|-----------|-----------|---------------|-----------|----------|----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 34 | 25 | 25 | 11 | 3 | 1 |
| 36 - 59 | 122 | 33 | 39 | 19 | 28 | 2 | 1 |
| 60 - + | 28 | 9 | 10 | 5 | 3 | 0 | 1 |
| TOTAL | 250 | 76 | 74 | 50 | 42 | 5 | 3 |



| EVALUACIÓN DEL INDICADOR | | RESULTADO | |
|---------------------------|------------|-------------------------------|---------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | PARAMETROS | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | INSATISFACTORIO (0 - 59%) |
| | | 60= POCO SATISFACTORIO | |

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

20. ¿Se encuentra satisfecho(a) con el tiempo de espera para el trámite de algún tipo de acta en Registro Civil?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|-----------|-----------|---------------|-----------|----------|----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 42 | 22 | 19 | 15 | 2 | 0 |
| 36 - 59 | 122 | 44 | 38 | 8 | 29 | 2 | 1 |
| 60 - + | 28 | 9 | 10 | 4 | 2 | 1 | 2 |
| TOTAL | 250 | 96 | 70 | 31 | 46 | 5 | 3 |



| EVALUACIÓN DEL INDICADOR | | RESULTADO | |
|---------------------------|------------|-------------------------------|---------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | PARAMETROS | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | INSATISFACTORIO (0 - 59%) |
| | | 66= POCO SATISFACTORIO | |

Handwritten signatures and notes in blue ink. The signatures include 'Aracely Guzmán', 'Antonio Gamal Vega', and 'S. P. G. H.'. There are also some illegible scribbles and a date '2017'.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

21. ¿Considera que la Dirección de Catastro Municipal tiene definidos claramente los requisitos y documentos necesarios para realizar algún trámite o servicio?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE GENERO | | ALGUNAS VECES GENERO | | NUNCA GENERO | |
|--------------|------------|----------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 41 | 27 | 22 | 10 | 0 | 0 |
| 36 - 59 | 122 | 39 | 46 | 12 | 21 | 3 | 1 |
| 60 - + | 28 | 11 | 10 | 3 | 4 | 0 | 0 |
| TOTAL | 250 | 91 | 83 | 37 | 35 | 3 | 1 |
| | | 174 | | 72 | | 4 | |



EVALUACION DEL INDICADOR

| PARAMETROS | | RESULTADO |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | 69.6 = POCO SATISFACTORIO |
| | | INSATISFACTORIO (0 - 59%) |

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

22. ¿Se encuentra satisfecho(a) con el mantenimiento que se le da a las áreas verdes y jardines de la Ciudad?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE GENERO | | ALGUNAS VECES GENERO | | NUNCA GENERO | |
|--------------|------------|----------------|-----------|----------------------|-----------|--------------|----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 47 | 26 | 15 | 11 | 1 | 0 |
| 36 - 59 | 122 | 35 | 38 | 16 | 27 | 3 | 3 |
| 60 - + | 28 | 10 | 11 | 4 | 2 | 0 | 1 |
| TOTAL | 250 | 92 | 76 | 35 | 40 | 4 | 4 |
| | | 187 | | 75 | | 8 | |



EVALUACION DEL INDICADOR

| PARAMETROS | | RESULTADO |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | 66.8 = POCO SATISFACTORIO |
| | | INSATISFACTORIO (0 - 59%) |

Handwritten signatures and notes in blue ink. The signatures include 'Doraely Curoto', 'Mariano Jimenez', and 'S. Silva'. There are also some illegible scribbles and initials.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

23. ¿Se siente satisfecho con el mantenimiento y limpieza que hay en el Panteón Municipal?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|-----------|-----------|---------------|-----------|----------|----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 41 | 26 | 19 | 11 | 3 | 0 |
| 36 - 59 | 122 | 35 | 39 | 17 | 25 | 2 | 4 |
| 60 + | 28 | 9 | 9 | 5 | 4 | 0 | 1 |
| TOTAL | 250 | 85 | 74 | 41 | 40 | 5 | 5 |



| PARAMETROS | | EVALUACIÓN DEL INDICADOR | |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | INSATISFACTORIO (0 - 59%) | RESULTADO |
| | | | 63.6 = POCO SATISFACTORIO |

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

24. ¿Considera que la Dirección de Control Animal efectúa acciones positivas que beneficien a la calidad de vida de los animales en situación de calle?

| EDAD | SUBTOTAL | SIEMPRE | | ALGUNAS VECES | | NUNCA | |
|--------------|------------|-----------|-----------|---------------|-----------|----------|----------|
| | | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| 18 - 35 | 100 | 41 | 24 | 19 | 12 | 3 | 1 |
| 36 - 59 | 122 | 39 | 43 | 12 | 22 | 3 | 3 |
| 60 + | 28 | 14 | 9 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| TOTAL | 250 | 94 | 76 | 31 | 36 | 6 | 7 |



| PARAMETROS | | EVALUACIÓN DEL INDICADOR | |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| SATISFACTORIO (80 - 100%) | POCO SATISFACTORIO (60 - 79%) | INSATISFACTORIO (0 - 59%) | RESULTADO |
| | | | 68 = POCO SATISFACTORIO |

Handwritten signatures and notes in blue ink. The signatures include 'R. S. 21', 'Andrés Cepeda', 'Cristina Jimenez', and 'J. P. S. 21'. There are also some illegible scribbles and initials.