

**“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA 2024”**

Esta encuesta forma parte del Indicador 6.4 de los *Indicadores de Cumplimiento del Código de Ética y Código de Conducta de los Servidores Públicos del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco 2024*, y tiene como objetivo **medir el nivel de satisfacción de la ciudadanía respecto a los servicios públicos municipales prestados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal de Lagos de Moreno, Jalisco.**

Tu opinión es importante, ¡ayúdanos a mejorar!

**¡Esta encuesta es totalmente anónima!**

**FECHA:** \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2024.

**EDAD:** ( ) 18 a 35 años ( ) 36 a 59 años ( ) 60 años en adelante

**SEXO:** ( ) Femenino ( ) Masculino ( ) Otro

**ÁREA RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN:** SECRETARÍA TÉCNICA DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE LAGOS DE MORENO, JALISCO.

**Instrucciones de llenado:** marcar con una (X) la respuesta a cada pregunta.

No.	PREGUNTA	RESPUESTA		
		0-5.9	6-7.9	8-10
01	¿Considera que las personas servidoras públicas se conducen con respeto y sin discriminación hacia la ciudadanía que solicita algún trámite o servicio en las Dependencias municipales?			
02	¿Considera que en la Administración Pública Municipal los servicios públicos se brindan en condiciones de igualdad y equidad a todos los sectores de la población?			
03	¿Considera que en la Administración Pública Municipal se cuenta con personal capacitado para dar acompañamiento a las personas con discapacidad que solicitan realizar algún trámite o servicio en alguna Dependencia municipal?			
04	¿Considera que las personas servidoras públicas de las Dependencias municipales actúan con cultura y actitud de servicio para satisfacer las necesidades de la ciudadanía?			
05	¿Considera que las personas servidoras públicas cumplen con sus funciones de conformidad a la normatividad aplicable?			
06	¿Considera que las oficinas, ventanillas y módulos de atención de las Dependencias municipales están debidamente identificadas?			
07	¿Está satisfecho(a) con el tiempo de espera antes de ser atendido(a) al momento de solicitar algún trámite o servicio en las Dependencias Municipales?			
08	¿Conoce las formas y medios para denunciar a las personas servidoras públicas que no cumplan debidamente con sus funciones?			
09	¿Considera que la difusión que el Gobierno Municipal realiza para informar de las actividades que lleva a cabo son adecuadas y oportunas?			
10	¿Considera que la atención vía telefónica que las Dependencias de la Administración Pública Municipal en cuanto al tiempo de respuesta es adecuada?			
11	¿Considera que los formatos que utilizan las Dependencias Municipales para brindar servicios o realizar trámites son adecuados y accesibles?			
12	¿Considera que la difusión que realiza la Dirección de Control y Protección Animal respecto a las campañas de esterilización y vacunación antirrábica es adecuada y oportuna?			

*[Handwritten signatures and notes on the right margin]*





NO	PREGUNTA	RESPUESTA		
		0 - 5.9	6- 7.9	8-10
13	¿Considera que los reportes en relación a los servicios públicos son atendidos oportunamente?			
14	¿Considera que la Unidad Deportiva Zarco Pedroza se encuentra en óptimas condiciones para realizar las diferentes actividades deportivas?			
15	¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento que la Dirección de Parques y Jardines ha realizado en los diferentes espacios como son bulevares, calzadas, jardines, parques entre otros?			
16	¿Considera que la señalética turística y los módulos de información turística son suficientes y adecuados?			
17	¿Se siente satisfecho(a) con la limpieza de los diferentes espacios públicos de nuestra ciudad?			
18	¿Considera que en los espacios públicos de la ciudad se cuenta con suficientes contenedores de basura?			
19	¿Considera que el Centro de Control y Vigilancia "C4" instalado en la ciudad beneficia a la seguridad de la ciudadanía?			
20	¿Está satisfecho(a) con los operativos de policía municipal para incrementar la seguridad en la ciudad?			
21	¿Se siente satisfecho(a) con la difusión que se les da a los Programas Sociales vigentes en el municipio?			
22	¿Se siente satisfecho(a) con la información que se difunde, para el cuidado del medio ambiente?			
23	¿Se siente satisfecho(a) con el desempeño de los agentes viales para agilizar el tráfico de vehículos, así como el del peatón?			
24	¿Considera que los reportes viales son atendidos oportunamente?			
25	¿Se siente satisfecho(a) con los operativos implementados por la Dirección de Policía Vial?			
26	¿Considera que la atención recibida en el 911 es adecuada y oportuna?			

27  
 28  
 29  
 30  
 31  
 32  
 33  
 34  
 35  
 36  
 37  
 38  
 39  
 40  
 41  
 42  
 43  
 44  
 45  
 46  
 47  
 48  
 49  
 50  
 51  
 52  
 53  
 54  
 55  
 56  
 57  
 58  
 59  
 60  
 61  
 62  
 63  
 64  
 65  
 66  
 67  
 68  
 69  
 70  
 71  
 72  
 73  
 74  
 75  
 76  
 77  
 78  
 79  
 80  
 81  
 82  
 83  
 84  
 85  
 86  
 87  
 88  
 89  
 90  
 91  
 92  
 93  
 94  
 95  
 96  
 97  
 98  
 99  
 100

**SUGERENCIAS, OBSERVACIONES O COMENTARIOS PARA MEJORAR NUESTROS SERVICIOS:**





