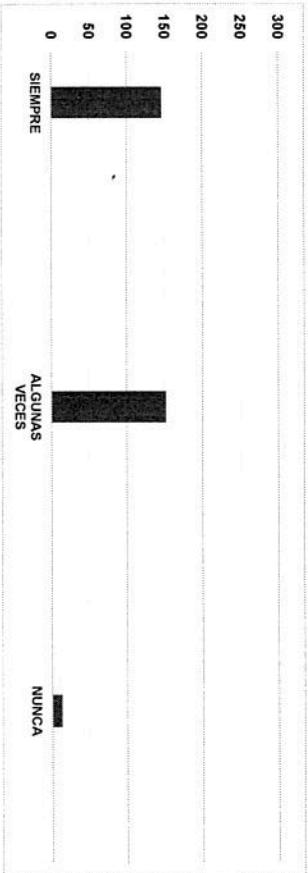


INDICADOR 6.4. SATISFACCIÓN CIUDADANA

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

1.- Al momento de solicitar un trámite o servicio en alguna oficina Gobierno Municipal ¿el trato que recibe por parte de la persona servidora pública que lo atiende es adecuado, es decir, con amabilidad y respeto?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO			GENERO			GENERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	98	21	14	0	38	20	1	3	0	1
36 - 59	158	38	41	0	40	30	0	6	2	1
60 - >	56	11	22	0	8	15	0	0	0	0
TOTAL	312	70	77	0	86	65	1	9	2	2
		147			152			13		

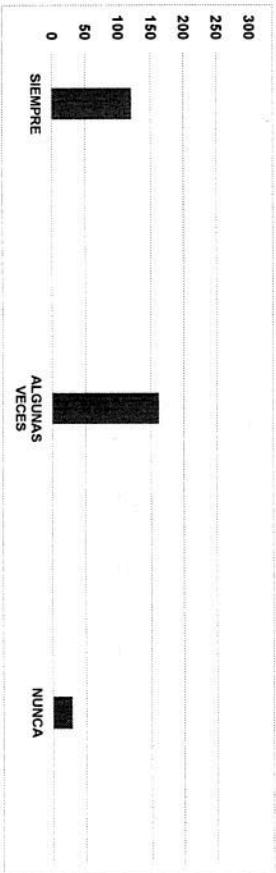


PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)	RESULTADO
			47.11 = INSATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

2.- ¿Se siente satisfecho(a) con el tiempo de espera para recibir un servicio o realizar algún trámite en las oficinas del Gobierno Municipal?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO			GENERO			GENERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	98	27	9	0	31	24	1	4	1	1
36 - 59	158	29	27	0	44	39	0	11	7	1
60 - >	56	11	18	0	7	16	0	1	3	0
TOTAL	312	67	54	0	82	79	1	16	11	2
		121			162			29		



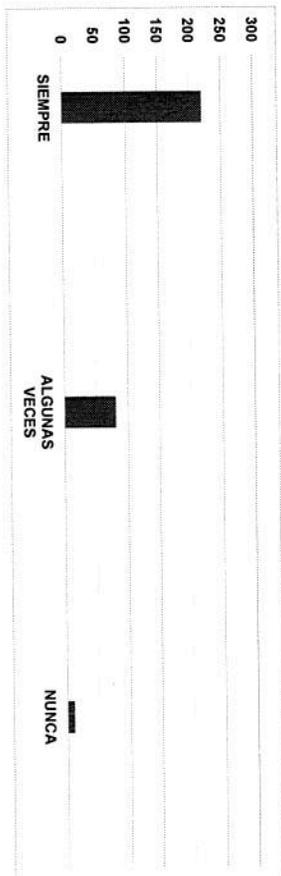
PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)	RESULTADO
			38.78 = INSATISFACTORIO

Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the bottom of the page.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

3.- ¿Se siente satisfecho(a) con la limpieza de las oficinas del Gobierno Municipal?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	98	53	20	0	8	13	1	1	1	1
36 - 59	158	58	51	0	25	20	0	1	2	1
60 - >	56	16	22	0	3	11	0	4	0	0
TOTAL	312	127	93	0	36	44	1	6	3	2

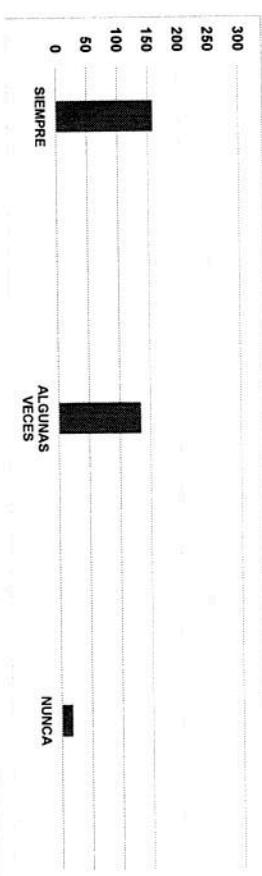


PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR		RESULTADO	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)		70.51 = POCO SATISFACTORIO	

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

4.- Cuando solicita información de algún trámite o servicio, ¿considera que la persona servidora pública que lo atiende le brinda información clara y fácil de entender?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	98	29	17	0	30	14	1	3	3	1
36 - 59	158	39	43	0	40	28	0	5	2	1
60 - >	56	9	22	0	9	13	0	1	2	0
TOTAL	312	77	82	0	79	55	1	9	7	2



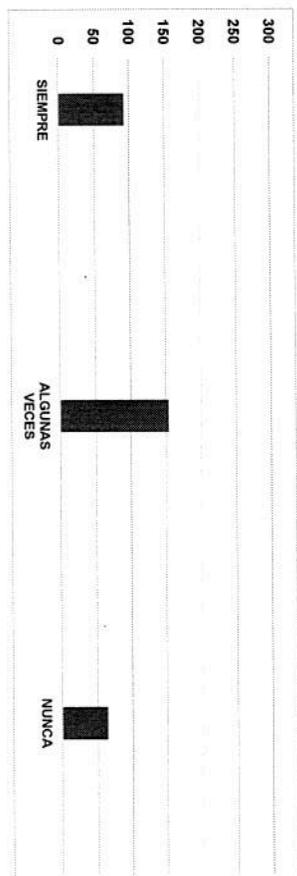
PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR		RESULTADO	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)		50.96 = INSATISFACTORIO	

Handwritten signatures and scribbles in blue ink, including a large signature on the left and several smaller ones below it.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

5.- ¿Considera que la comunicación con el Gobierno Municipal a través de la vía telefónica es eficiente y de calidad?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	98	17	14	0	28	16	1	17	4	1
36 - 59	158	23	18	0	47	40	0	14	15	1
60 - >	56	8	13	0	5	17	0	6	7	0
TOTAL	312	48	45	0	80	73	1	37	26	2
		93			154			65		

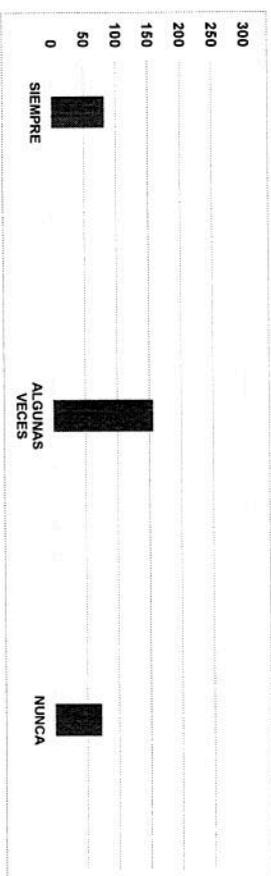


PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)	RESULTADO 29.80 = INSATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

6.- ¿Considera que la información publicada en las páginas web del Gobierno Municipal, cumple con el objetivo de dar a conocer a la ciudadanía las acciones que lleva a cabo?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	98	19	7	0	30	18	1	13	9	1
36 - 59	158	24	13	0	39	41	0	21	19	1
60 - >	56	8	12	0	7	20	0	4	5	0
TOTAL	312	51	32	0	76	79	1	38	33	2
		83			156			73		



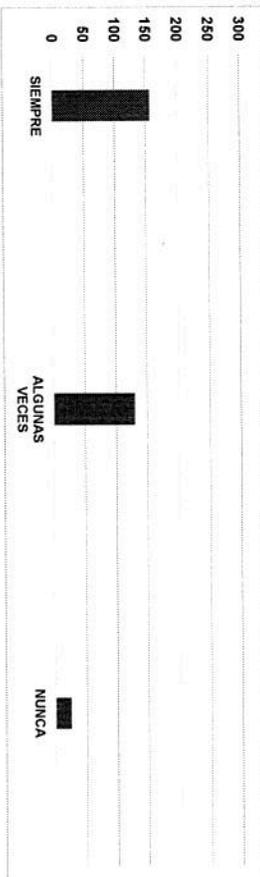
PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)	RESULTADO 26.60 = INSATISFACTORIO

Handwritten signatures in blue ink, including several illegible signatures and a large signature at the bottom right.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

7.- Al momento de llenar un formato para solicitar algún trámite o servicio en las oficinas del Gobierno Municipal ¿considera que estos formatos son sencillos, entendibles y fáciles de llenar?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO		OTRO	GENERO		OTRO	GENERO		OTRO
		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES	
18 - 35	98	31	14	0	28	16	1	3	4	1
36 - 59	158	40	40	0	39	28	0	5	5	1
60 - >	56	11	21	0	6	12	0	2	4	0
TOTAL	312	82	75	0	73	56	1	10	13	2

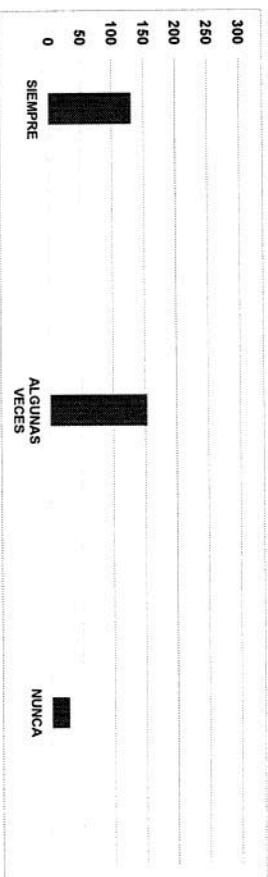


PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR		RESULTADO	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)		50.32 = INSATISFACTORIO	

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

8.- ¿Considera que las personas servidoras públicas que atienden las oficinas del Gobierno Municipal, se encuentran capacitados(as)?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO		OTRO	GENERO		OTRO	GENERO		OTRO
		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES	
18 - 35	98	18	14	0	37	19	1	7	1	1
36 - 59	158	37	33	0	41	33	0	6	7	1
60 - >	56	10	19	0	7	15	0	2	3	0
TOTAL	312	65	66	0	85	67	1	15	11	2



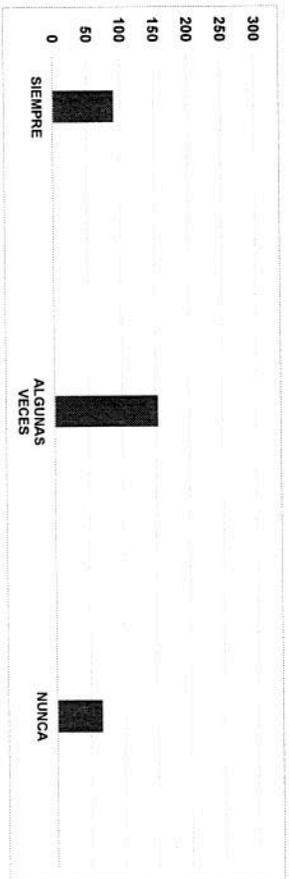
PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR		RESULTADO	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)		41.98 = INSATISFACTORIO	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top left and several smaller ones below.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

9.- ¿Considera que las instalaciones de las oficinas del Gobierno Municipal cuentan con fácil acceso para atender a personas con discapacidad y a personas adultas mayores?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO		OTRO	GENERO		OTRO	GENERO		OTRO
		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES	
18 - 35	98	22	7	0	26	23	1	14	4	1
36 - 59	158	21	19	0	45	40	0	18	14	1
60 - >	56	6	16	0	8	11	0	5	10	0
TOTAL	312	49	42	0	79	74	1	37	28	2
			91			154			67	

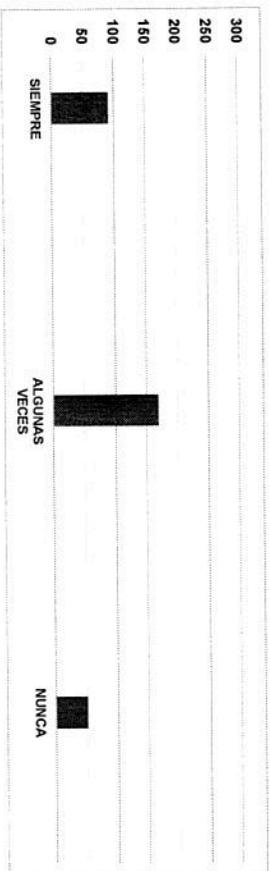


PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR		RESULTADO	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)		29.16 = INSATISFACTORIO	

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

10.- ¿Se siente satisfecho(a) con la difusión realizada para dar a conocer los Programas Sociales del Gobierno Municipal?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO		OTRO	GENERO		OTRO	GENERO		OTRO
		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES	
18 - 35	98	20	9	0	36	15	2	6	10	0
36 - 59	158	22	20	0	41	45	1	21	8	0
60 - >	56	6	15	0	11	18	0	2	4	0
TOTAL	312	48	44	0	88	78	3	29	22	0
			92			169			51	



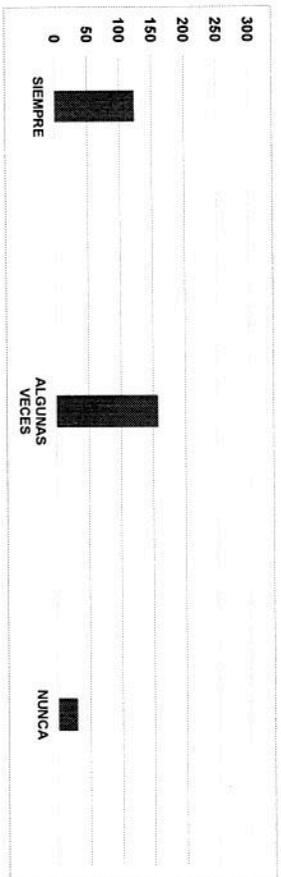
PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR		RESULTADO	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)		29.45 = INSATISFACTORIO	

Handwritten signatures and scribbles in blue ink, including a large signature at the top left and several smaller ones below.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

11.- ¿Considera que la difusión de las actividades culturales organizadas por el Gobierno Municipal, es oportuna para conocer las fechas y lugares donde se llevan a cabo?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO		OTRO	GENERO		OTRO	GENERO		OTRO
		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES	
18 - 35	98	29	13	0	27	19	2	6	2	0
36 - 59	158	26	31	0	46	36	1	12	6	0
60 - >	56	10	15	0	7	20	0	2	2	0
TOTAL	312	65	69	0	80	75	3	20	10	0
		124			158			30		

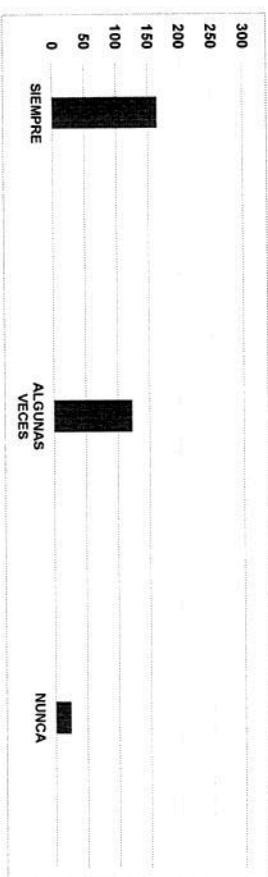


PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)	RESULTADO
			39.74 = INSATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

12.- ¿Se siente satisfecho(a) con los eventos culturales y recreativos organizados por el Gobierno Municipal, tales como exposiciones de arte, conciertos, obras de teatro, entre otros?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO		OTRO	GENERO		OTRO	GENERO		OTRO
		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES	
18 - 35	98	33	20	0	25	14	2	4	0	0
36 - 59	158	47	37	0	28	32	1	9	4	0
60 - >	56	10	18	0	5	16	0	4	3	0
TOTAL	312	90	75	0	58	62	3	17	7	0
		165			123			24		



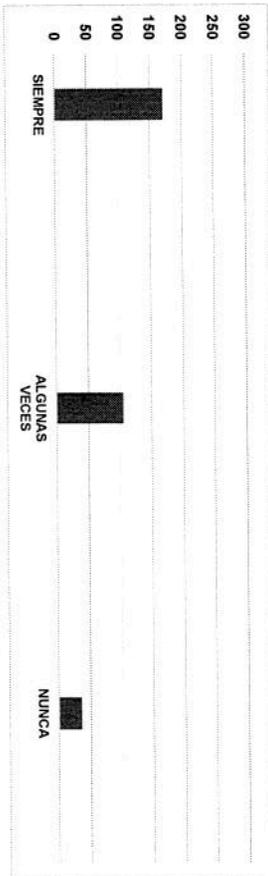
PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)	RESULTADO
			52.88 = INSATISFACTORIO

Handwritten signatures and scribbles in blue ink, including a large signature at the top left and several smaller ones below.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

13.- ¿Se siente satisfecho(a) con las actividades deportivas organizadas por el Gobierno Municipal, tales como torneos de fútbol, entrenamientos de fútbol, voleibol y baloncesto, entre otros, para niños y jóvenes?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO			GENERO			GENERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	98	38	19	0	20	11	1	4	4	1
36 - 59	158	47	37	0	31	25	0	6	11	1
60 - >	56	8	22	0	6	11	0	5	4	0
TOTAL	312	93	78	0	57	47	1	15	19	2
		171			105			36		

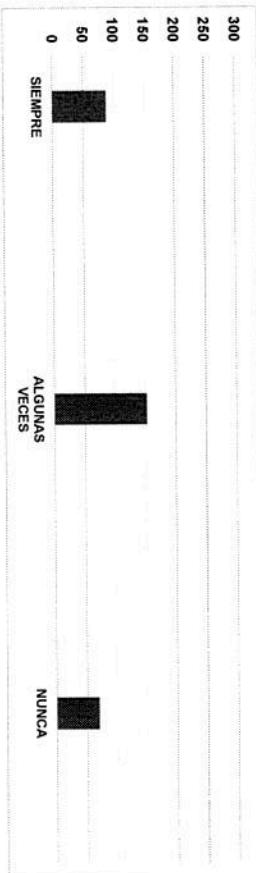


PARAMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR		RESULTADO	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)		54.80 = INSATISFACTORIO	

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

14.- ¿Se siente satisfecho(a) con el servicio de los agentes viales para agilizar el tránsito en las calles y otorgar mayor facilidad para que los peatones se desplacen?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO			GENERO			GENERO		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	98	15	4	0	34	19	1	13	11	1
36 - 59	158	30	21	0	34	39	0	20	13	1
60 - >	56	6	13	0	8	18	0	5	6	0
TOTAL	312	51	38	0	76	76	1	38	30	2
		89			153			70		



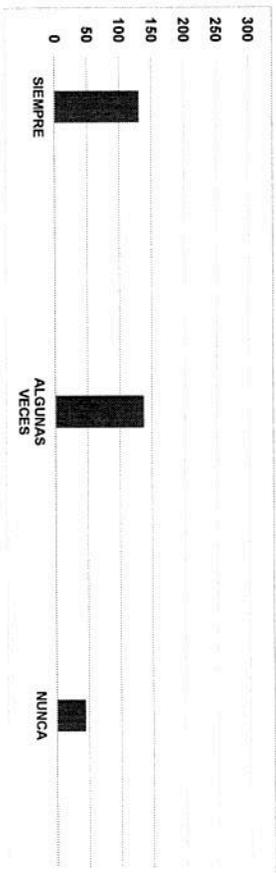
PARAMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR		RESULTADO	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)		28.52 = INSATISFACTORIO	

Handwritten signatures and scribbles in blue ink, including a large signature at the bottom right and several smaller ones on the left side of the page.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

15.- ¿Se siente satisfecho(a) con el suministro y las acciones realizadas ante la temporada de escases de agua por la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO		OTRO	GENERO		OTRO	GENERO		OTRO
		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES	
18 - 35	98	20	11	0	26	23	1	16	0	1
36 - 59	158	37	35	0	37	30	0	10	8	1
60 - >	56	12	16	0	4	16	0	3	5	0
TOTAL	312	69	62	0	67	69	1	29	13	2
		131			137					



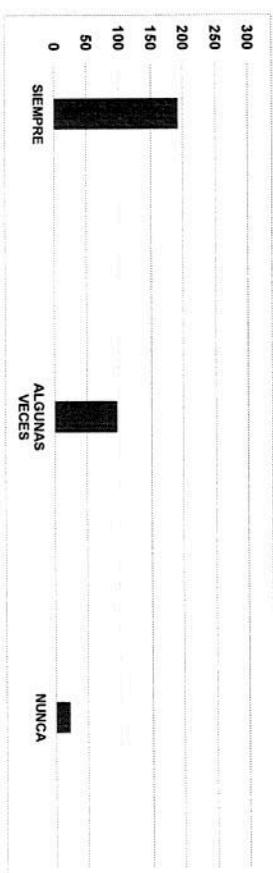
PARAMETROS
EVALUACIÓN DEL INDICADOR

SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)	RESULTADO
			41,98 = INSATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

16.- ¿Se siente satisfecho(a) con las actividades de saneamiento que se están realizando en el Río Lagos?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO		OTRO	GENERO		OTRO	GENERO		OTRO
		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES	
18 - 35	98	37	22	0	20	10	1	5	2	1
36 - 59	158	55	43	0	23	25	1	6	5	0
60 - >	56	11	25	0	7	10	0	1	2	0
TOTAL	312	103	90	0	50	45	2	12	9	1
		193			97					



PARAMETROS
EVALUACIÓN DEL INDICADOR

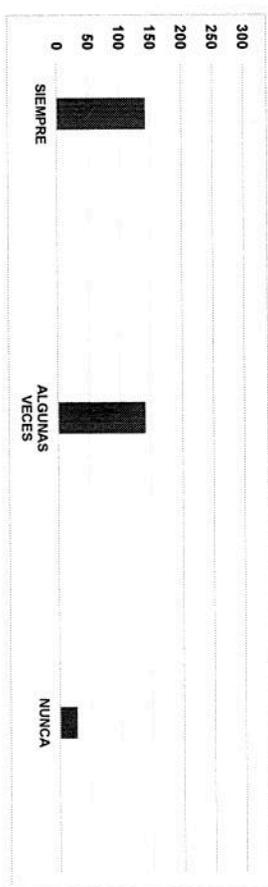
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)	RESULTADO
			61,85 = POCO SATISFACTORIO

Handwritten signatures and scribbles in blue ink, including a large signature that appears to be 'Macedonio' and another that appears to be 'Luis'.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

17.- ¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento a las líneas de drenaje que ha realizado recientemente la Dirección de Agua Potable y Alcantarillado para prevenir inundaciones en temporada de lluvias?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO		OTRO	GENERO		OTRO	GENERO		OTRO
		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES	
18 - 35	98	23	12	0	34	20	1	5	2	1
36 - 59	158	42	33	0	36	31	1	6	9	0
60 - >	56	12	21	0	6	12	0	1	4	0
TOTAL	312	77	66	0	76	63	2	12	15	1
		143			141			28		

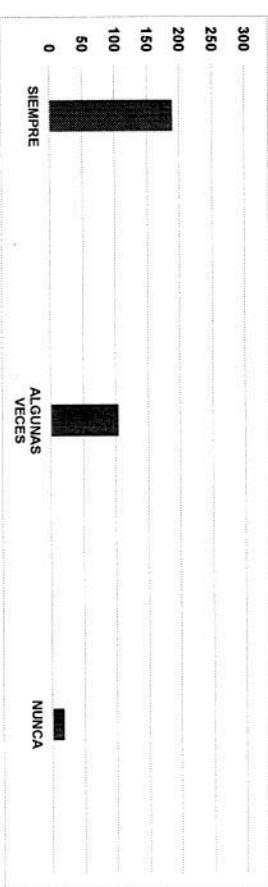


PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)	RESULTADO
			45.83 = INSATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

18.- ¿Se siente satisfecho(a) con el tiempo de respuesta de la Dirección de Alumbrado Público para atender un reporte?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO		OTRO	GENERO		OTRO	GENERO		OTRO
		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES	
18 - 35	98	34	18	0	23	13	2	5	3	0
36 - 59	158	60	43	1	21	27	0	3	3	0
60 - >	56	12	22	0	7	11	0	0	4	0
TOTAL	312	106	83	1	51	51	2	8	10	0
		190			104			18		



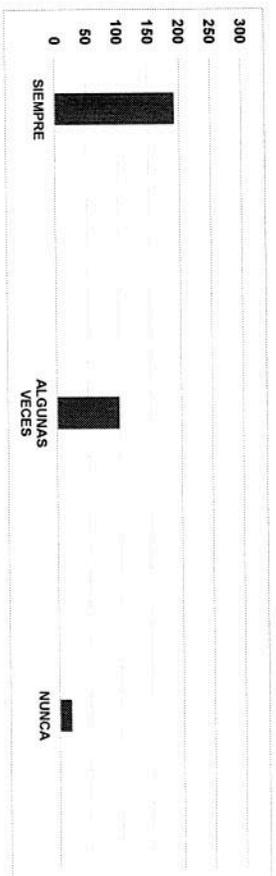
PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)	RESULTADO
			60.89 = POCO SATISFACTORIO

Handwritten signatures and scribbles in blue ink are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

19. ¿Se siente satisfecho(a) con la imagen que tienen los parques y jardines de la ciudad, respecto a la limpieza, poda de árboles y acceso a los mismos?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO		OTRO	GENERO		OTRO	GENERO		OTRO
		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES	
18 - 35	98	33	19	0	26	13	2	3	2	0
36 - 59	158	57	49	0	20	22	0	7	2	1
60 - >	56	12	23	0	7	10	0	0	4	0
TOTAL	312	102	91	0	53	45	2	10	8	1



PARÁMETROS

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

RESULTADO

SATISFACTORIO (80 - 100%)

POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)

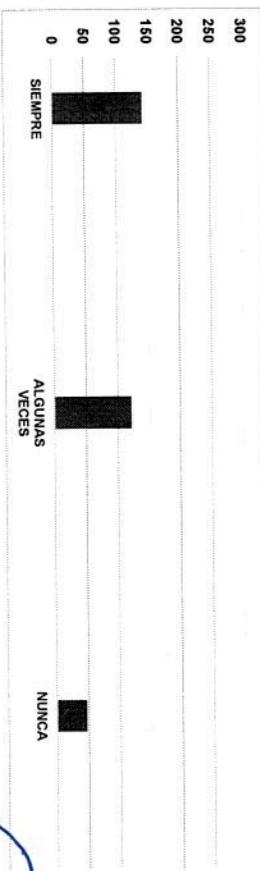
INSATISFACTORIO (0 - 59%)

61.85 = POCO SATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

20. ¿Se siente satisfecho(a) con la difusión que la Dirección de Aseo Público realiza para la separación de residuos sólidos (basura)?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO		OTRO	GENERO		OTRO	GENERO		OTRO
		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES	
18 - 35	98	32	11	0	22	18	2	8	5	0
36 - 59	158	40	35	0	33	27	1	11	11	0
60 - >	56	8	17	0	7	12	0	4	8	0
TOTAL	312	80	63	0	62	57	3	23	24	0



PARÁMETROS

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

RESULTADO

SATISFACTORIO (80 - 100%)

POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)

INSATISFACTORIO (0 - 59%)

45.83 = INSATISFACTORIO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

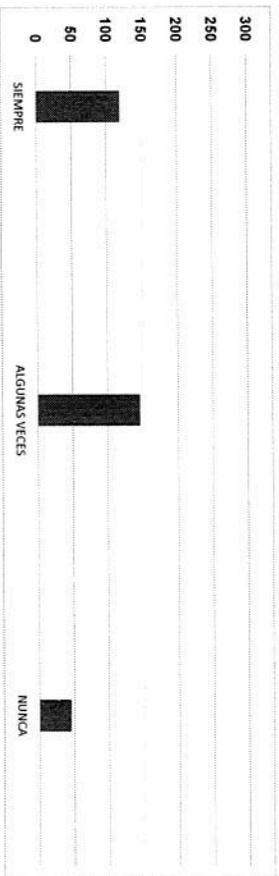
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

21. ¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento que la Dirección de Obras Públicas realiza a las calles de la ciudad (bacheo, pavimentación y rehabilitación)?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO		OTRO	GENERO		OTRO	GENERO		OTRO
		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES	
18 - 35	98	11	10	0	31	22	2	20	2	0
36 - 59	158	35	32	1	43	32	0	6	9	0
60 - >	56	9	22	0	6	10	0	4	5	0
TOTAL	312	55	64	1	80	64	2	30	18	0
		120			146					

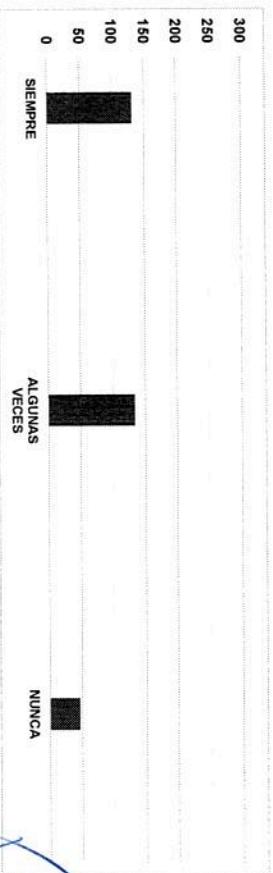


PARAMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)	RESULTADO
			38.46 = INSATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

22. ¿Se siente satisfecho(a) con el mantenimiento realizado en el Panteón Municipal?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		GENERO		OTRO	GENERO		OTRO	GENERO		OTRO
		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES		MUJERES	HOMBRES	
18 - 35	98	22	12	1	32	17	1	8	5	0
36 - 59	158	34	35	0	37	29	1	13	9	0
60 - >	56	8	20	0	7	10	0	4	7	0
TOTAL	312	64	67	1	76	56	2	25	21	0
		132			134					



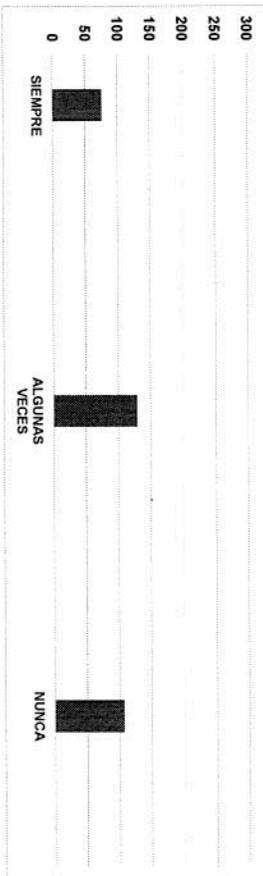
PARAMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)	RESULTADO
			42.30 = INSATISFACTORIO

Handwritten signatures and scribbles in blue ink are present at the bottom of the page, including a large signature that appears to read 'Macedonio' and several other illegible signatures.

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

23. - ¿Considera que existe la facilidad para presentar quejas y denuncias en contra de algún servicio público y/o persona servidora pública?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	98	10	8	0	30	19	1	22	7	1
36 - 59	158	13	20	0	38	25	0	33	28	1
60 - >	56	10	15	0	3	13	0	6	9	0
TOTAL	312	33	43	0	71	57	1	61	44	2

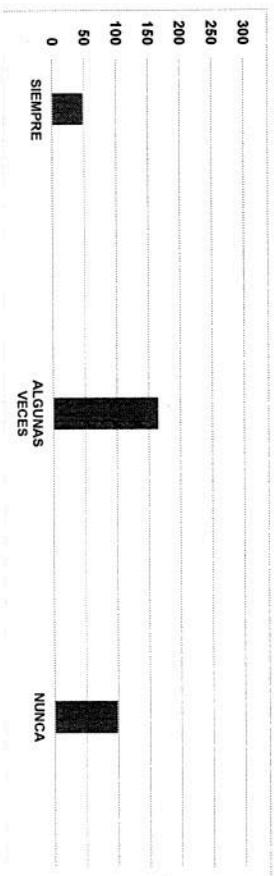


PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)	RESULTADO
			24.35 = INSATISFACTORIO

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE LAGOS DE MORENO, JALISCO

24. - ¿Considera que la Policía Municipal contribuye a generar seguridad a la ciudadanía?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	98	6	2	0	31	24	1	25	8	1
36 - 59	158	12	12	0	46	36	0	26	25	1
60 - >	56	8	8	0	7	20	0	4	9	0
TOTAL	312	26	22	0	84	80	1	55	42	2

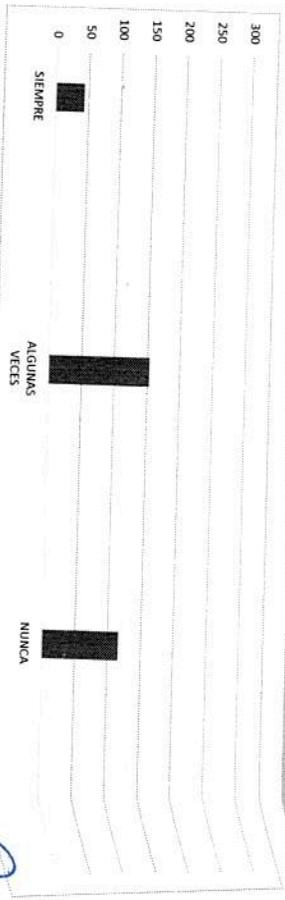


PARÁMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR	
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)	RESULTADO
			15.38 = INSATISFACTORIO

Handwritten signatures and notes in blue ink are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

25. - ¿Considera que la Policía Municipal presta servicio de manera oportuna cuando la ciudadanía requiere su apoyo?

EDAD	SUBTOTAL	SIEMPRE			ALGUNAS VECES			NUNCA		
		MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO	MUJERES	HOMBRES	OTRO
18 - 35	98	5	1	0	26	24	1	31	9	1
36 - 59	158	11	11	0	43	35	0	30	27	1
60 - >	56	7	8	0	7	17	0	5	12	0
TOTAL	312	23	20	0	76	76	1	66	48	2



PARAMETROS		EVALUACIÓN DEL INDICADOR		RESULTADO
SATISFACTORIO (80 - 100%)	POCO SATISFACTORIO (60 - 79%)	INSATISFACTORIO (0 - 59%)		13.78 = INSATISFACTORIO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]