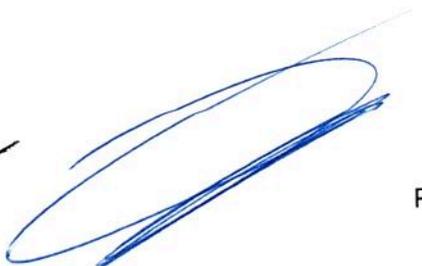


**SEGUNDO INFORME  
SEMESTRAL DE LOS  
INDICADORES DE  
CUMPLIMIENTO 2021**

**COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE  
CONFLICTOS DE INTERÉS DEL MUNICIPIO DE  
LAGOS DE MORENO, JALISCO.**

## SEGUNDO INFORME SEMESTRAL 2021

1. RESUMEN EJECUTIVO .....	3
2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES .....	4
INDICADOR 6.1. DENUNCIAS .....	4
INDICADOR 6.2. TRANSPARENCIA .....	5
INDICADOR 6.5. COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN .....	6
INDICADOR 6.6. CALIDAD DE VIDA LABORAL Y TRABAJO EN EQUIPO .....	8
INDICADOR 6.7. CARTA COMPROMISO.....	10
3. CONCLUSIONES .....	11
4. APROBACIÓN .....	12



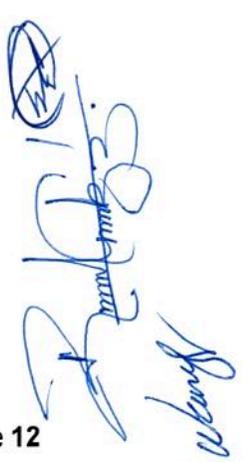
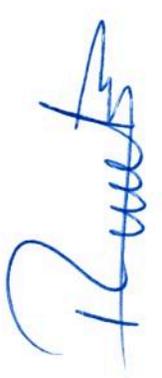
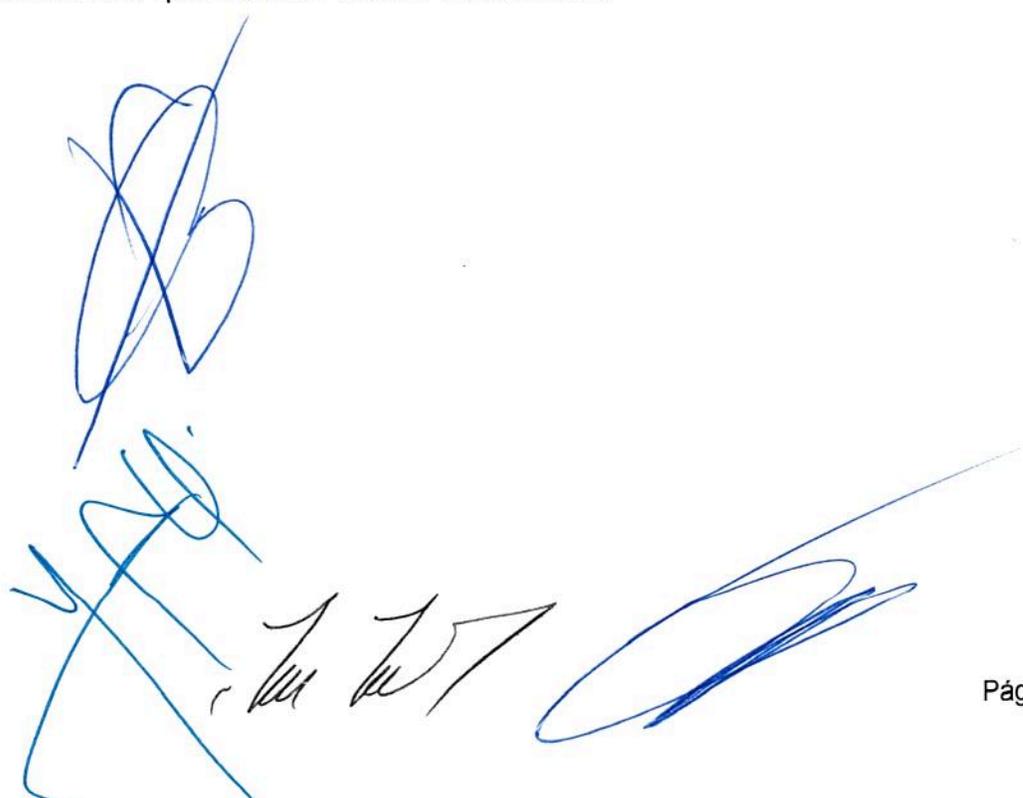
## 1. RESUMEN EJECUTIVO

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, aprobó los *Indicadores de Cumplimiento 2021*, en Sesión Ordinaria de fecha 20 de abril de 2021, con la finalidad de medir y evaluar el cumplimiento de lo dispuesto en el *Código de Ética de los Servidores Públicos de Lagos de Moreno, Jalisco*, así como en el *Código de Conducta de los Servidores Públicos de Lagos de Moreno, Jalisco*.

Los *Indicadores de Cumplimiento 2021*, contemplan un total de 7 indicadores, los cuales establecen una serie de actividades o acciones que deben cumplirse, o en su caso, informar su avance semestralmente y otros anualmente, por lo que en este sentido, a través del presente Informe Semestral, se da cuenta del porcentaje de cumplimiento de las actividades descritas en los indicadores que fueron programadas para el **segundo semestre del año**, comprendido entre los días **01 de julio al 31 de diciembre de 2021**, a saber:

- INDICADOR 6.1 DENUNCIAS;
- INDICADOR 6.2 TRANSPARENCIA;
- INDICADOR 6.5 COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN;
- INDICADOR 6.6. CALIDAD DE VIDA LABORAL Y TRABAJO EN EQUIPO; Y
- INDICADOR 6.7. CARTA COMPROMISO.

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, se auxilió del Órgano Interno de Control para la realización de las actividades que señalan dichos Indicadores.



## 2. RESULTADOS DE LOS INDICADORES

### INDICADOR 6.1. DENUNCIAS:

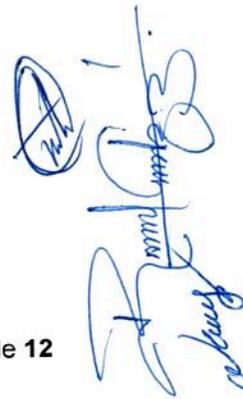
Este Indicador tiene como finalidad medir la tendencia del número de denuncias que se recibieron en la Dirección de Denuncias del Órgano Interno de Control de Lagos de Moreno, Jalisco, por las que se inició una investigación en términos de la *Ley General de Responsabilidades Administrativas* y la *Ley de Responsabilidades Políticas y Administrativas del Estado de Jalisco*, por lo que la Dirección de Denuncias informó, a través del oficio número D.D./018/2022, que se recibieron 13 denuncias en el segundo semestre de 2021.

PERIODO	NÚMERO DENUNCIAS
01 de julio al 31 de diciembre de 2021	13

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
0 - 2	3 - 4	5 o más

FORMULA
Número de denuncias reportadas por la Dirección de Denuncias / total de meses transcurridos del periodo que se reporta = Promedio de denuncias mensuales.

RESULTADOS	
13 DENUNCIAS	2.16 = SATISFACTORIO



## INDICADOR 6.2.TRASPARENCIA:

Este indicador tiene como finalidad medir el sentido de las resoluciones emitidas por el *Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco* (ITEI), en relación con las solicitudes de Información atendidas por la Unidad de Transparencia de Lagos de Moreno, Jalisco.

Para el cumplimiento de este Indicador, la Unidad de Transparencia informó a través del oficio número UTI 0060/2022, que en el periodo comprendido del 01 de julio al 31 de diciembre de 2021, el ITEI emitió 15 resoluciones de las cuales 07 fueron en sentido de revocación en contra del municipio, ordenando la modificación de la respuesta del sujeto obligado.

TOTAL DE RESOLUCIONES EMITIDAS	NÚMERO DE RESOLUCIONES EN SENTIDO DE REVOCACIÓN
15	07

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
0 – 35%	35.1% – 60%	60.1% - 100%

FÓRMULA
(Número de Resoluciones emitidas por el ITEI en sentido de revocación en contra el municipio / Número de resoluciones emitidas por el ITEI semestralmente en contra del municipio de Lagos de Moreno, Jalisco) * 100

RESULTADOS	
07 RESOLUCIONES REVOCADAS	46.66 = POCO SATISFACTORIO

## INDICADOR 6.5. COMBATE A LA DISCRIMINACIÓN

Este indicador tiene como finalidad medir la tendencia del número de acciones efectuadas para combatir la discriminación, fomentar los derechos humanos y la equidad e igualdad de género, por lo que se informa que en el periodo comprendido entre los días 01 julio al 31 de diciembre de 2021, **se efectuaron 05 acciones** por parte de la **Dirección de Discapacidad e Inclusión** para prevenir la discriminación, a saber:

NO.	ACCIONES
01	Campaña virtual <b>“si en casa o en familia hay una persona con discapacidad, esto es lo que hay que saber...”</b> coordinada por la Dirección de Discapacidad e inclusión, durante el mes de agosto de 2021, la cual fue difundida a través de diversos medios de comunicación como radio UdG y Ke buena, plataformas de redes sociales y a través de infografía que fue difundida de manera impresa.
02	<b>Taller “HABLEMOS DE DISCAPACIDAD”</b> , impartido por el personal de la Dirección de Discapacidad e Inclusión dirigido a las Dependencias y Entidades, dentro de los meses de octubre y noviembre de 2021.
03	<b>“Campaña de concientización para el uso correcto de cajones azules”</b> , en el mes de noviembre de 2021 se lanzaron, publicaron y difundieron 2 videos en la página de la Dirección de Discapacidad e Inclusión con apoyo de la <b>asociación civil de Vida Independiente</b> , con la finalidad de concientizar a las personas respecto a la importancia de cómo se deben usar y quien tiene derecho o prioridad para el uso de cajones azules.
04	En el mes de noviembre de 2021 se llevó a cabo por parte de la Dirección de Discapacidad e Inclusión en colaboración con la Dirección de Policía Vial, la <b>“revisión de cajones azules”</b> en espacios públicos y domicilios de particulares, que tuvieran un espacio delimitado para personas con discapacidad, corroborando que la persona para la cual se solicitó el espacio aun viviera en dicho domicilio o siguiera usando el espacio o dándole un uso adecuado.
05	<b>Taller “ROMPIENDO EL SILENCIO. HABLEMOS DE SALUD MENTAL”</b> , impartido por parte de la sociedad civil <b>HumanaMente voz pro salud mental Jalisco A.C.</b> , en apoyo de la Subsecretaría de Derechos Humanos del Estado de Jalisco, el cual fue coordinado por la Dirección de Discapacidad e Inclusión dirigida a las y los servidores públicos de las Dependencias y Entidades del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, el 06 de diciembre de 2021.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
2 o más	1	0

<b>FÓRMULA</b>
----------------

Número de acciones efectuadas para combatir la discriminación en el Municipio.

<b>RESULTADOS</b>
-------------------

**5 acciones**

**SATISFACTORIO**

En razón de lo anterior y haciendo la sumatoria de las acciones que se reportan en el presente informe, más las que se llevaron a cabo dentro del primer semestre de 2021 comprendido entre los días 01 de enero al 30 de junio de 2021, se tiene un total de **11 acciones efectuadas en el año 2021**, para combatir la discriminación, fomentar los derechos humanos y la equidad e igualdad de género, las cuales se desglosan de la siguiente manera (primer semestre):

- **02 acciones** efectuadas por parte de este Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés;

NO.	ACCIONES
01	<b>Folleto en forma de pentágono con los valores</b> que rigen el actuar de la persona servidora pública, el cual fue entregado individualmente a cada persona que labora en cada una de las Dependencias y Entidades del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco.
02	<b>Cartel con la Radiografía de una persona servidora pública Ética e Íntegra</b> el cual fue colocado en las Dependencias y Entidades del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, en un lugar visible para la totalidad del personal adscrito a cada una de ellas.

- **04 acciones** efectuadas por parte de la Dirección de Atención a la Mujer (Ce-Mujer);

NO.	ACCIONES
01	Impartición de <i>talleres de prevención "CECOVIM" (Centro Especializado para la Erradicación de las Conductas Violentas) en Instituciones Públicas y Comunidades de Lagos de Moreno, Jalisco</i> , con temas de equidad de género, noviazgo, tipos de violencia y alternativas para prevenir la violencia en las relaciones.
02	Realización de Sesión Informativas contenidas en el Manual de Facilitación Grupal <i>¡De la Reflexión a la Acción!: Modelo de Atención para Hombres Generadores de Violencia hacia las Mujeres para el Estado de Jalisco</i> .
03	Intervenciones informativas con el programa "NOS MOVEMOS SEGURAS" y diagnósticos acerca de violencia sexual comunitaria en el espacio público dirigida a usuarias y usuarios del espacio y transporte público el municipio (mujeres, taxistas, choferes de camiones urbanos, policía municipal y difusión en colonias), las cuales consistieron en capacitaciones y sensibilización con enfoque de género, interseccionalidad y de derechos humanos.
04	Difusión de contacto del CE-MUJER, así como de la UNEPAM (Unidad Especializada Policial para la Atención de Mujeres Víctimas de Violencia) en medios electrónicos y redes sociales, con la finalidad de darle máxima difusión entre la ciudadanía.



## INDICADOR 6.6: CALIDAD DE VIDA LABORAL Y TRABAJO EN EQUIPO

Este indicador tiene como finalidad medir la tendencia del número de las y los servidores públicos que tienen calidad de vida laboral y que promueven el trabajo en equipo en las Dependencias y Entidades municipales, por lo que se informa que durante el mes de diciembre de 2021 se aplicaron un total de 436 encuestas a una muestra de la totalidad de las y los servidores públicos del municipio por Dependencia, Entidad y Regiduría.

Dicha encuesta aplicada consto de 25 reactivos con 3 opciones de respuesta:

- Siempre
- Algunas veces
- Nunca

La evaluación de este indicador se realizó por cada uno de los 25 reactivos que contenía el formato, por lo que del total de los reactivos se desglosa el resultado obtenido por cada uno de ellos.

FÓRMULA
Total del parámetro satisfactorio (siempre) / total de encuestas aplicadas * 100.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO (SIEMPRE)	POCO SATISFACTORIO (ALGUNAS VECES)	INSATISFACTORIO (NUNCA)
80 – 100%	60 – 79%	0 – 59%

No.	PREGUNTA	%	RESULTADO
1.	Me siento satisfecho con mi trabajo.	81.19	SATISFACTORIO
2.	El clima laboral de mi área de trabajo es bueno.	65.13	POCO SATISFACTORIO
3.	La relación y comunicación con mi jefe inmediato es buena.	80.96	SATISFACTORIO
4.	Me siento motivado en mi trabajo.	67.43	POCO SATISFACTORIO
5.	Considero que la organización en mi departamento es adecuada.	59.86	INSATISFACTORIO
6.	En mi área de trabajo mis compañeras y compañeros me tratan con respeto y confianza.	77.06	POCO SATISFACTORIO
7.	Considero que en mi departamento se trabaja en equipo.	57.79	INSATISFACTORIO
8.	Tengo claras las metas y objetivos que debo cumplir en mi empleo, cargo o comisión.	91.74	SATISFACTORIO
9.	Siento que tengo oportunidad de crecer profesionalmente dentro de la Administración Pública Municipal.	52.98	INSATISFACTORIO

10.	Mi jefe es justo en sus decisiones y delegación de responsabilidades entre el personal.	68.80	POCO SATISFACTORIO
11.	En mi área de trabajo dispongo de las herramientas y recursos materiales necesarios para llevar a cabo mis actividades.	63.53	POCO SATISFACTORIO
12.	Considero que en mi trabajo se valoran y se reconocen las aportaciones innovadoras.	55.96	INSATISFACTORIO
13.	Al final de la jornada laboral termino los pendientes del día.	78.44	POCO SATISFACTORIO
14.	Cuento con el tiempo suficiente para hacer bien todos mis pendientes.	73.16	POCO SATISFACTORIO
15.	En mi área de trabajo se respeta el horario de la jornada laboral.	77.29	POCO SATISFACTORIO
16.	Considero que las condiciones físicas (iluminación, ventilación, temperatura, volumen de ruidos, etc.) del espacio donde laboro son adecuadas para llevar a cabo mis actividades.	61.46	POCO SATISFACTORIO
17.	Mi jefe(a) me trata con respeto, amabilidad, confianza y sin discriminación.	85.55	SATISFACTORIO
18.	En mi área de trabajo se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.	76.14	POCO SATISFACTORIO
19.	Me considero importante dentro de la Administración Pública Municipal.	67.20	POCO SATISFACTORIO
20.	Mi jefe(a) me felicita cuando logro los objetivos esperados y reconoce formalmente los buenos resultados obtenidos.	63.07	POCO SATISFACTORIO
21.	Mi jefe(a) tiene la disposición para recibir sugerencias y comentarios.	74.08	POCO SATISFACTORIO
22.	En mi área de trabajo se promueve a utilizar mesuradamente el agua, energía eléctrica, papel y cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.	67.66	POCO SATISFACTORIO
23.	Me siento satisfecho perteneciendo al área donde me encuentro adscrito.	83.25	SATISFACTORIO
24.	Salgo del trabajo sintiéndome satisfecho de lo que he hecho.	84.17	SATISFACTORIO
25.	Considero que la pandemia por COVID 19 no ha afectado mi rendimiento en mis actividades dentro de mi área de trabajo.	54.81	INSATISFACTORIO

Se anexan los resultados obtenidos por cada pregunta el cual incluye un gráfico de los reactivos, así como el tamaño de la muestra. **(ANEXO 1)**.

## INDICADOR 6.7: CARTA COMPROMISO

Este indicador tiene como finalidad solicitar la aceptación formal del compromiso de cumplir con el Código de Ética y el Código de Conducta por parte de las y los servidores públicos del Municipio de Lagos de Moreno, Jalisco, para lo cual se da cuenta que durante el mes de diciembre de 2021 y los meses de enero y febrero de 2022, se solicitó por escrito a las y los Titulares de las Dependencias y Entidades que llevaran a cabo, junto con el personal a su cargo, la lectura del Código de Ética y Código de Conducta y posteriormente solicitaran la firma de dicha carta, por lo que se informa que de los 1348 servidores públicos obligados a firmarla (dato proporcionado por la Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental), solamente **1105 empleados firmaron su carta compromiso** remitiéndola para su resguardo al Titular del Órgano Interno de Control, teniendo un total de 243 personas que no la firmaron en razón de que no quisieron hacerlo, se encontraban de vacaciones o por motivo de incapacidad.

TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS	SERVIDORES PÚBLICOS QUE FIRMARON SU CARTA COMPROMISO
1348	1105

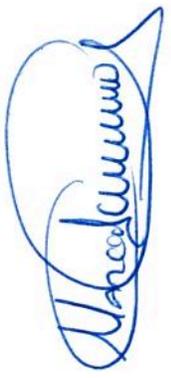
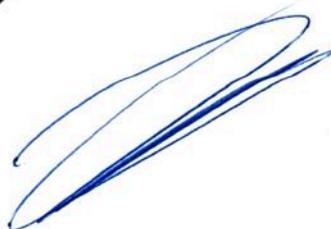
EVALUACIÓN DEL INDICADOR		
SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
80% - 100%	51% - 79%	0% - 50%

FÓRMULA
Número de Cartas Compromiso signadas por Servidores Públicos / Número de Servidores Públicos adscritos a la Administración Pública Municipal * 100

RESULTADOS	
913 cartas firmadas	81.97% = SATISFACTORIO

### 3. CONCLUSIONES

De los 7 Indicadores de Cumplimiento establecidos en los *Indicadores de Cumplimiento del Código de Ética y Código de Conducta 2021*, solo se tenían 5 indicadores con actividades programadas para reportar dentro del segundo semestre de 2021, teniendo como resultado que se cumplieron en tiempo y forma.



#### 4. APROBACIÓN



---

**Lic. Tecutli José Guadalupe Gómez Villalobos**  
Presidente Municipal  
Presidente del Comité



---

**Mtro. Benjamín Pérez Luna**  
Titular del Órgano Interno de Control  
Secretario Técnico del Comité

P.A. 

---

**Lic. Juan Fabricio Vilchis López**  
Vocal del Comité



---

**Lic. Clara Martínez Aguirre**  
Vocal del Comité



---

**Lic. Marco Antonio González Ortiz**  
Vocal del Comité



---

**Lic. Nancy Viridiana Herrera Hernández**  
Vocal del Comité



---

**Lic. Romelia Muñoz Flores**  
Vocal del Comité



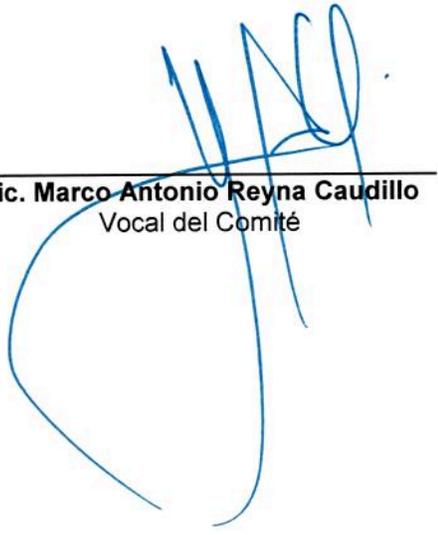
---

**C. Martín Cedillo Facio**  
Vocal del Comité



---

**Ing. Rubén García Vázquez**  
Vocal del Comité



---

**Lic. Marco Antonio Reyna Caudillo**  
Vocal del Comité